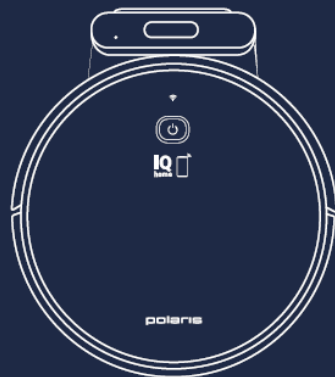


# polaris

since 1995



## **PVCR 3400 IQ Home Aqua**

Руководство по эксплуатации / Гарантия  
Manual instruction / Guarantee



## СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплект поставки	6
Описание прибора	7
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	9
Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена	9
Обозначения индикаторов пылесоса	10
Подготовка пространства для уборки	10
Эксплуатация	11
Настройка и использование функции удаленного контроля	12
Управление пылесосом без использования удаленного контроля	22
Чистка и уход	24
Неисправности и методы их устранения	26
Требования по утилизации	28
Хранение/Транспортировка/Реализация	28
Технические характеристики	28
Информация о сертификации	29
Гарантийные обязательства	29

**Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой POLARIS. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, PVCR 3400 IQ Home Aqua POLARIS (далее по тексту – пылесос, прибор).

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- **Перед использованием внимательно прочитайте настоящее Руководство и сохраните его.**
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.



**Внимание!** Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.
- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.
- При наличии повреждений зарядной базы, адаптера и шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. **Не разбирайте зарядную базу и адаптер!**
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть после зарядки аккумулятора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор используется редко.



**Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!**

- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.



- Включайте адаптер только в источник переменного тока (-). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра, если не используете функцию ежедневной уборки по расписанию.
- Во избежание разряда батареи отключайте прибор выключателем питания ON/OFF, если он не работает и не находится на базе.
- Храните прибор, зарядную базу и адаптер в недоступном для детей месте.
- Нельзя переносить адаптер, держа его за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держитесь за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.




**Внимание!** При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

# СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА



**При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.**

- Запрещается использование пылесоса без пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтра и HEPA фильтра, установленных и обслуженных должным образом в соответствии с настоящим Руководством. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собирайте пылесосом следующие предметы и материалы:
  - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
  - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
  - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удаляется из фильтра полностью;
  - ядовитые, взрывоопасные и разъедающие вещества;
  - асбест или асбестовую пыль;
  - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
  - влажную пыль и грязь;
  - крупнолистовые фрагменты;
  - воду и водосодержащие жидкости.

- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.
- Не закрывайте воздуховыпускные отверстия пылесоса.
- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопкой Старт/Стоп  вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола.

Ширина ступеней лестницы должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует.

- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом (до 5 мм). Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров с низким ворсом рекомендуется снять боковые щетки во избежание их поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его, как игрушку.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных.
- Очищайте прибор и пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Перед утилизацией изделия извлеките аккумулятор.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, а аккумулятор может привести к взрыву.



Во время работы убирайте с пола провода, кабели, работающие нагреватели



Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных



Не храните на приборе никаких предметов!



Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы

## СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством.
- Пылесос предназначен для сухой и влажной уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью путем всасывания пыли и мелкого мусора с протиркой пола влажной тряпкой. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотопляемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1. Робот-пылесос в сборе  | - 1 шт.               |
| 2. Пылесборник сухая и влажная уборка 2 в 1 с фильтрами (установлены) и тряпкой | - 1 шт.               |
| 3. АКБ (аккумуляторная батарея - установлена)                                   | - 1 шт.               |
| 4. База для зарядки   | - 1 шт.               |
| 5. Зарядное устройство (адаптер)  | - 1 шт.               |
| 6. Боковые щетки (не установлены):  | - 2 комплекта (4 шт.) |
| 7. Запасной комплект НЕРА фильтра и первичного фильтра                          | - 1 комплект          |
| 8. Протектор для контейнера 2 в 1   | - 1 шт.               |
| 9. Щетка для чистки   | - 1 шт.               |
| 10. Пульт дистанционного управления   | - 1 шт.               |
| 11. Инструкция по эксплуатации  | - 1 шт.               |
| 12. Гарантийный талон   | - 1 шт.               |
| 13. Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)                                   | - 1 шт.               |



Робот-пылесос в сборе



Зарядное устройство (База + Адаптер)



Пылесборник 2 в 1 и микрофибра



Запасные боковые щетки (2 шт.)



Запасной НЕРА фильтр



Щетка для чистки



Пульт ДУ

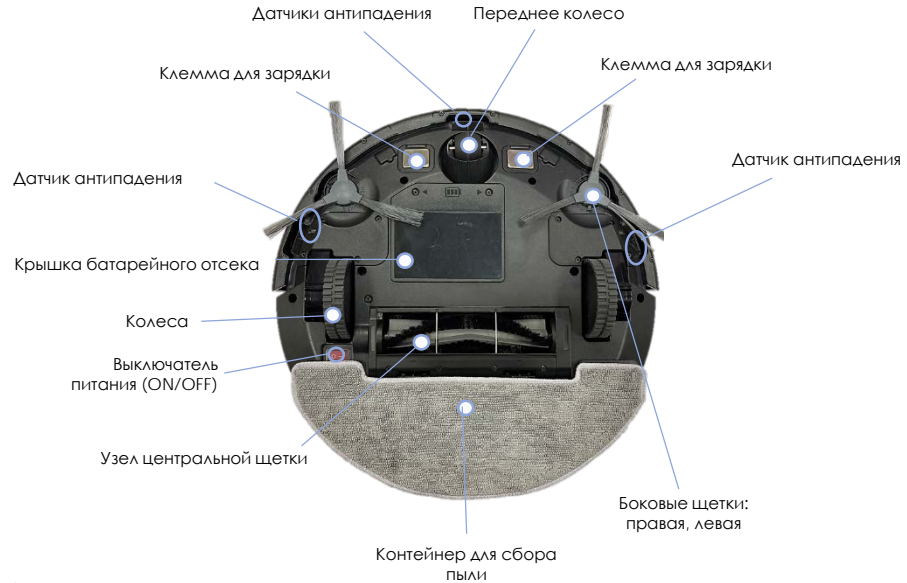
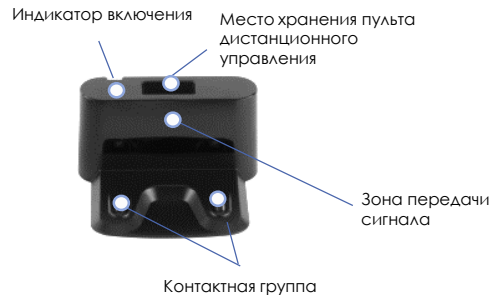


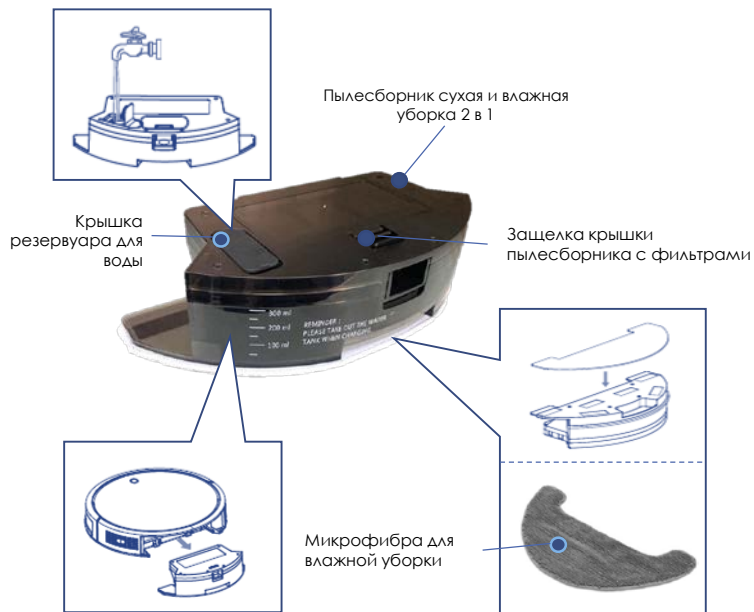
Инструкция по эксплуатации / Гарантийный талон



**Примечание.** Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## ОПИСАНИЕ ПРИБОРА





## ПУЛЬТ ДУ





## РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.
- Установите боковые щетки. Для этого расположите пылесос нижней панелью вверх. Наденьте каждую щетку на свою ось, слегка нажав сверху до щелчка.



**Внимание!** Перед первым использованием необходимо полностью зарядить аккумулятор. См. раздел «ЗАРЯДКА АКБ».



**Внимание!** Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено! Перед длительным хранением полностью зарядите АКБ.

## ЗАРЯДКА АКБ

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАРЯДНОЙ БАЗЫ

При использовании зарядной базы необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически. Переключатель I/O на корпусе пылесоса должен находиться в положении «I». Индикатор кнопки при нахождении пылесоса на базе не гаснет.

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 1 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 2 метров с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей. Для зарядки включите робот переключателем питания, установите его на базу. Следите, чтобы контакты на базе совпали с контактами на приборе.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть после зарядки аккумулятора и отключайте питание пылесоса переключателем I/O, если не используете ежедневную уборку по расписанию и удаленное управление.
- Не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.
- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.

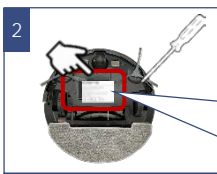


## ЗАМЕНА АКБ

- Расположите прибор нижней панелью вверх.
- Отключите его переключателем I/O на корпусе прибора, переведя его в положение «0».
- С помощью отвертки с крестообразным шлицем (в комплект не входит) выкрутите шурупы крышки батарейного отсека и снимите крышку, подцепив ее со стороны расположения шурупов.
- Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем, для чего нажмите на собачку замка разъема питания пылесоса и выдерните из него разъем АКБ. Чтобы подключить новую АКБ, вставьте разъем АКБ в разъем питания пылесоса до щелчка. Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода.
- Установите на место крышку батарейного отсека, вставив пластиковые выступы в отверстия. Закрутите шурупы.



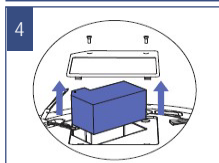
Отключите прибор переключателем I/O в положение «0»



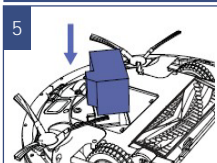
С помощью отвертки выкрутите шурупы



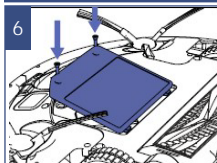
Выкрутите шурупы крышки батарейного отсека и снимите крышку



Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем



Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода



Установите крышку, закрепите шурупы

## ОБОЗНАЧЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ

Состояние прибора	Цвет индикатора
Заряжается	Сиреневый, мерцает
Низкий заряд батареи	Сиреневый, постоянно светится
Заряжен/ В режиме уборки	Синий, постоянно светится
Отключен/в спящем режиме	Не светится
Показывает ошибку на дисплее	Красный

## ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА

Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область.

Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

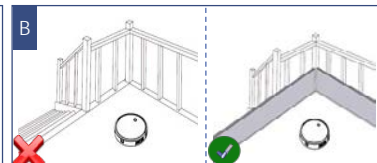
Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода. Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом.

Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

Установите преграду, если робот убирает площадку между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода. Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом



Установите преграду, если робот убирает площадку между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ

## ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- По умолчанию при запуске кнопкой АВТО задана только сухая уборка. Если в приложении нажата кнопка «Сухая и влажная уборка» – при запуске АВТО будет выполняться комплексная (сухая+влажная) уборка. Изменение типа уборки доступно только в приложении. Запускать/останавливать уборку, изменять тип уборки и интенсивность всасывания (подачи воды) можно регуляторами в верхней части управляющей панели приложения.
- При выполнении только сухой уборки – наливать воду и устанавливать на контейнер тряпку не следует. **Установите вместо тряпки протектор.**
- Перед выполнением комплексной уборки установите в отсек на задней части прибора очищенный пылесборник в сборе с фильтрами и установленной тряпкой, предварительно наполнив его резервуар чистой водой без добавления моющих средств до верхней отметки (см. раздел «Описание прибора»). Тряпку необходимо предварительно смочить чистой водой и слегка отжать.



- Внимание! Не переворачивайте пылесос с установленным контейнером, наполненным водой. Добавление моющих средств в воду не допускается.**

- Установите пылесос на пол панелью управления вверх. Установите переключатель в положение «I».

### Подготовка к работе контейнера для проведения влажной уборки

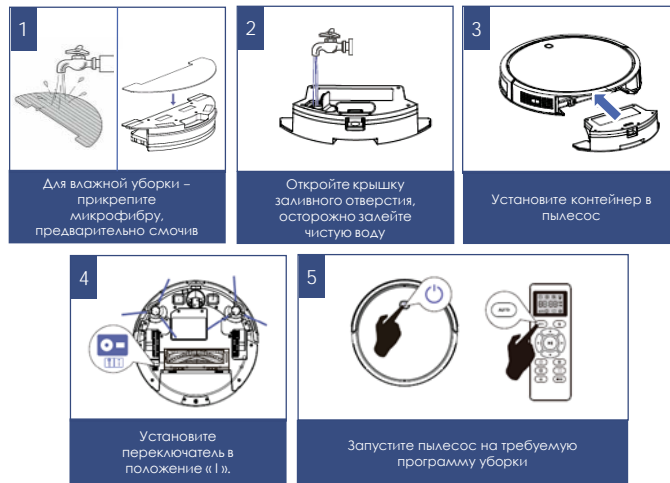


- Внимание!** Если в процессе влажной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону.

- Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки. Не оставляйте воду в контейнере при зарядке АКБ.
- Перед заливом воды закрепите на дне контейнера тряпку из комплекта согласно рисунку.

### Добавление воды

- Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду до верхней отметки. Плотно закройте крышку.



- Внимание:** Эксплуатация прибора без контейнера или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена!

- Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер **обслужен** и установлен в корпус прибора.
- Не используйте влажную уборку на ковре.



### ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос **может не заезжать на черное напольное покрытие** и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей.



Избегайте черных напольных покрытий

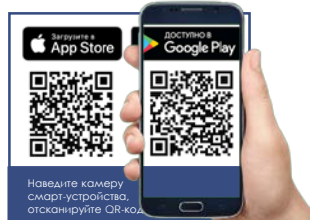
## НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение Polaris IQ Home



**Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон**

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта [www.polar.ru](http://www.polar.ru) из раздела, посвященного данной модели



**Используя приложение, Вы сможете:**

- Зарегистрировать робот
- Устанавливать расписание уборки, запускать, останавливать или отменять циклы уборки
- Устанавливать настройки уборки
- Отслеживать процесс уборки
- Дать имя своему роботу
- Получить доступ к инструкции по настройке устройства
- Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- Получать автоматические обновления ПО
- Связываться со службой поддержки.



**Важно!**

Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать.



**На заметку!**

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**

## НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ Wi-Fi



**Совет!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети Wi-Fi.

При отсутствии домашней сети Wi-Fi обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

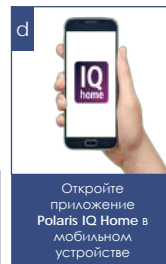
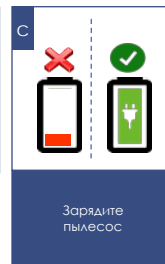
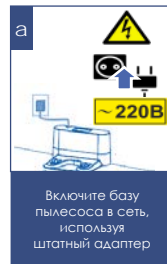
Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n**.



**Внимание!** Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к Wi-Fi зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу на 30 минут).

**Порядок действий:**

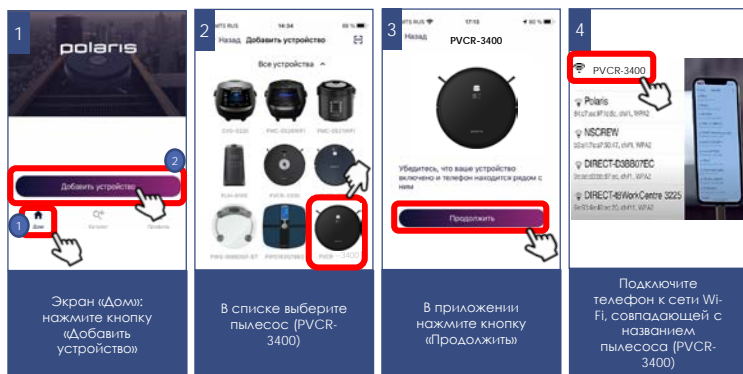
1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Включите на пылесосе переключатель в положение I.
3. Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве.




## ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ Android (до 10 версии)

### Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3400)
- На открывшемся в приложении следующем экране нажмите кнопку «Продолжить».
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки Wi-Fi на телефоне
- Подключите телефон к сети Wi-Fi, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-3400)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством



### Сопряжение с устройством

1. Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.
2. Зажмите и удерживайте кнопку Старт/Стоп  до звукового сигнала. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
3. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
  - Выберите из списка или наберите название и укажите пароль Wi-Fi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.




## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите пылесос (PVCR-3400) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена Wi-Fi сеть, на которую сконфигурировано устройство)



Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.



- Зажмите кнопку «Вкл./Выкл.»  до звукового сигнала. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
- Затем в приложении нажмите «Продолжить»



## Переконфигурация устройства на другую Wi-Fi сеть (режим диагностики):

### Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.

Выполните следующие действия с задержкой не более 3 секунд:

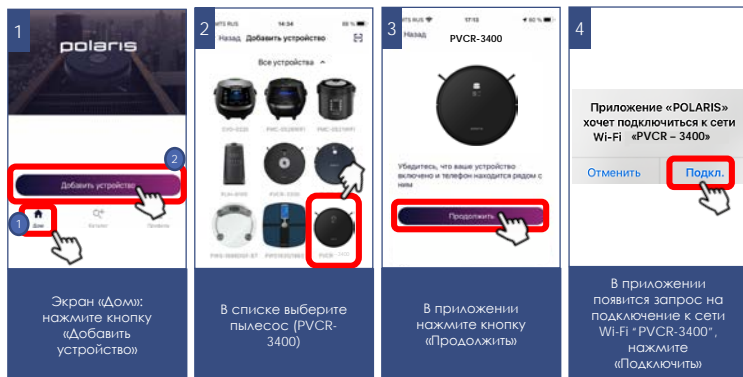
1. Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.»  до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
2. Зажмите и удерживайте ее повторно до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока индикатор Wi-Fi начнет медленно мигать.
  - Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
  - В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3400).
  - Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки Wi-Fi на телефоне
  - Подключите телефон к сети Wi-Fi, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-3400)
  - Вернитесь в приложение
  - На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
    - Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.»  до звукового сигнала. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
3. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
  - В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае робот останется сконфигурирован на текущую сеть Wi-Fi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть Wi-Fi.
  - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль Wi-Fi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

<p>1</p> <p><b>УДЕРЖИВАЙТЕ ДО</b> 1 x  - Бип!</p>  <p>Мигает быстро</p> <p>Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала</p>	<p>2</p> <p><b>НАЖМИТЕ СНОВА</b> 1 x  - Бип!</p>  <p>Мигает медленно</p> <p>Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала</p>	<p>3</p>  <p>Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство»</p>	<p>4</p>  <p>В списке выберите пылесос (PVC3400)</p>
<p>5</p>  <p>Подключите телефон к сети Wi-Fi, совпадающей с названием пылесоса (PVC3400)</p>	<p>6</p> <p>Сопрежение с устройством</p>  <p>Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала</p>	<p>7</p>  <p>В приложении нажмите кнопку «Продолжить»</p>	<p>8</p>  <p>Выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить», либо «Переконфигурировать устройство»</p>


# ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android (версии 10 и выше)

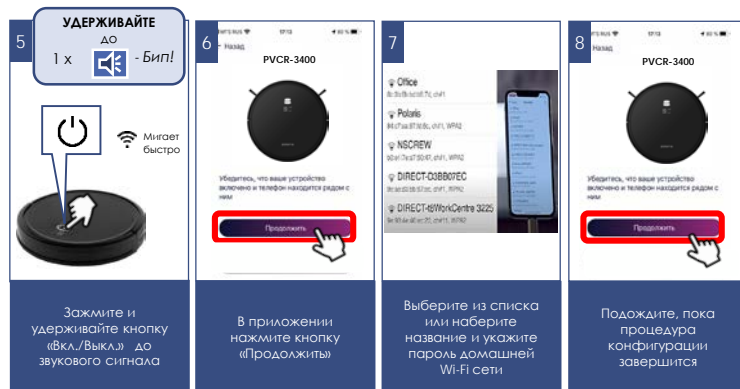
## Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-3400).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети Wi-Fi «PVCР-3400», нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством




## Сопряжение с устройством

1. Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.
2. Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.»  до звукового сигнала. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
3. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
  - Появится экран с доступными сетями Wi-Fi. Выберите нужную сеть и введите пароль Wi-Fi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
  - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
  - Нажмите «Продолжить»







## Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

1. Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
2. В списке «Рядом с Вами» выберите пылесос (PVCР-3400) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к Wi-Fi сети, на которую сконфигурировано устройство).
3. На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.
  - Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.»  до звукового сигнала. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
  - Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»



## Переконфигурация устройства на другую Wi-Fi сеть (режим диагностики):

Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе. Выполните следующие действия с задержкой не более 3 секунд:

- Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.»  до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
- Зажмите и удерживайте ее повторно до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока индикатор Wi-Fi начнет медленно мигать.
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-3400).
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети Wi-Fi «PVCР-3400», нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - 1 Зажмите и удерживайте кнопку  до звукового сигнала. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
    - В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае робот останется сконфигурирован на текущую сеть Wi-Fi, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть Wi-Fi.
    - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль Wi-Fi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
    - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

**1** **УДЕРЖИВАЙТЕ**  
до  
1 x [Power] - Бип!



Мигает быстро

Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала

**2** **НАЖМИТЕ СНОВА**  
1 x [Power] - Бип!



Мигает медленно

Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала

**3**



Экран «Дом»; нажмите кнопку «Добавить устройство»

**4**



В списке выберите пылесос (PVCR-3400)

**5**



Приложение «POLARIS» хочет подключиться к сети Wi-Fi «PVCR-3400»

Отменить Подкл.

Подключите телефон к сети Wi-Fi, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-3400)

**6** Соприжение с устройством



Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала

**7**



Убедитесь, что ваше устройство включено и телефон находится рядом с ним.

Продолжить

**8** Выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» и/или «Переконфигурировать устройство»



Выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» и/или «Переконфигурировать устройство»

## ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ Wi-Fi

Убедитесь, что Ваш пылесос НЕ стоит на базе.

Выполните следующие действия с задержкой не более 3 секунд:

- Зажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать.
- Повторно зажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока индикатор Wi-Fi начнет медленно мигать.
- Третий раз зажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала. Отпустите кнопку и подождите пока устройство перезагрузится около 20 секунд.

**A** **ЗАЖМИТЕ** до  
1 x [Power] - Бип!



Зажмите кнопку «Вкл./Выкл.» и отпустите после звукового сигнала

**ОПУСТИТЕ**



Отпустите кнопку и подождите. Индикатор Wi-Fi начнет быстро мигать

**B** **НАЖМИТЕ СНОВА**  
1 x [Power] - Бип!



Повторно зажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала/Индикатор Wi-Fi мигает медленно

**C** **НАЖМИТЕ 3-ИИ РАЗ**  
1 x [Power] - Бип!



Третий раз зажмите кнопку «Вкл./Выкл.» и отпустите после звукового сигнала

Перезагрузка = 20 сек.

## ВКЛЮЧЕНИЕ/ОТКЛЮЧЕНИЕ БЛОКИРОВКИ КНОПОК (ЗАЩИТА ОТ ДЕТЕЙ)

Включение блокировки кнопок	Индикация включения блокировки	Индикация при блокировке	Индикация попытки нажатия кнопок	Отключение блокировки кнопок	Индикация отключения блокировки
Одновременно нажатие кнопки  и переднего бампера	Короткий звуковой сигнал	Индикатор кнопки мерцает голубым	Троекратный звуковой сигнал при нажатии на кнопку	Одновременно нажатие кнопки  и переднего бампера	Удлиненный звуковой сигнал
					

## ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

Подробное описание функций и особенностей работы прибора приведено в следующем разделе).

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Выбор режима работы:
  - a) Авто
  - b) Уборка по периметру

- c) Спираль (уборка пятна)
- d) Возврат на базу
- e) Случайный маршрут
- f) Защита от детей

- 4) Установка расписания уборки по дням недели
- 5) Индикация зарядки батареи
- 6) Установка интенсивности мощности всасывания на режиме сухой уборки и интенсивности смачивания тряпки на режиме влажной уборки
- 7) Отображение ошибок в процессе работы прибора



**Примечание:** Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.



**Внимание!** Устанавливайте контейнер с водой для влажной уборки, сняв пылесос с базы для подзарядки. Это необходимо в целях электробезопасности и для распознавания приложением, что контейнер установлен.



**Внимание!** Работа приложения и управление роботом с помощью пульта не синхронизируются.



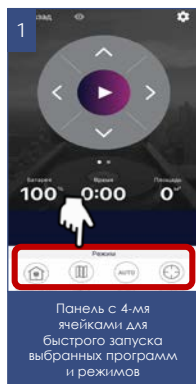
Рекомендуем придерживаться одного из вариантов управления: через приложение или пультом.



**Внимание!** Во избежание быстрого разряда батареи, при использовании удаленного управления пылесос между уборками должен находиться на зарядной базе.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 1. Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячеечками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.

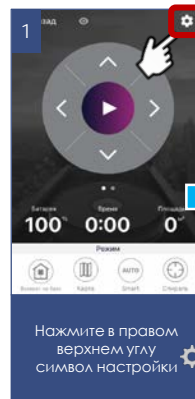


Панель с 4-мя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов

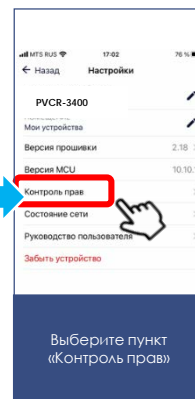


Перетащите понравившийся режим на панель, не отпуская пальца

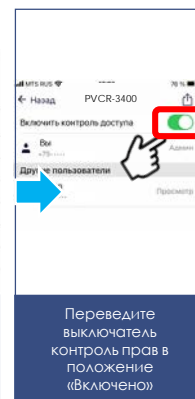
- 2. Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определять персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.



Нажмите в правом верхнем углу символ настройки




Выберите пункт «Контроль прав»



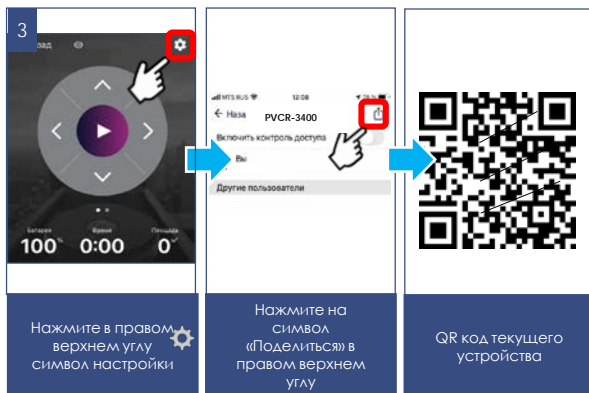
Переведите выключатель контроль прав в положение «Включено»

### 3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки  выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

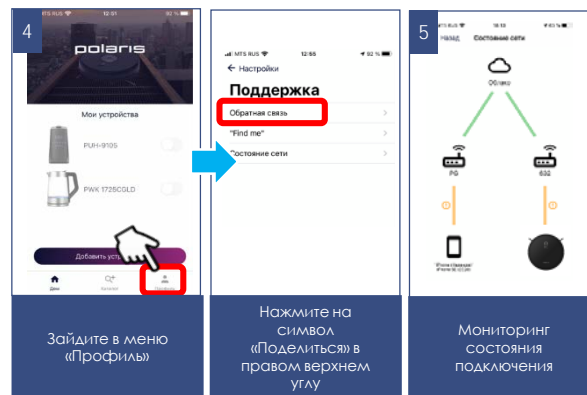


### 4. Связь с разработчиками






Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

### 5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.

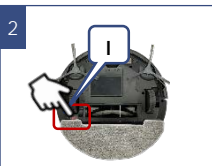


## УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

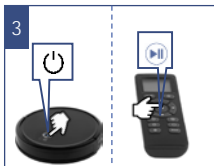
- Установите в отсек на задней части прибора очищенный пылесборник в сборе с фильтрами (см. раздел ЭКСПЛУАТАЦИЯ). При выполнении только сухой уборки – наливать воду и устанавливать на контейнер тряпку не следует. Установите пылесос на пол панелью управления вверх. Установите переключатель в положение «1».
- Для запуска основной программы однократно без удержания нажмите кнопку «Старт/Стоп.»  на приборе или  на пульте.
- Кнопка на приборе начнет мерцать. После того, как кнопка старта будет гореть постоянно, робот начнет уборку помещения.
- Повторное нажатие кнопки «Старт/Стоп.»  на приборе или  на пульте управления остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
- Для возврата на базу нажмите кнопку «Дом»  на пульте управления.
- Для отключения пылесоса установите переключатель питания в положение «0».



1  
Установите в отсек на задней части прибора очищенный пылесборник в сборе с фильтрами



2  
Для включения пылесоса установите переключатель в положение «1»




3  
Для запуска основной программы однократно нажмите кнопку «Старт/Стоп.»



4  
Кнопка старта горит постоянно – робот начинает уборку помещения



5  
Повторное нажатие кнопкой «кл./Выкл.» или  остановит уборку



6  
Для возврата на базу нажмите кнопку «Дом»




## ПРОГРАММЫ УБОРКИ

Для повышения качества уборки пылесос имеет разные программы, которые можно запускать с панели управления или с пульта.

Если из основной программы выбрать другой режим, а затем перезапустить основную, робот перепланирует путь очистки и может убирать уже очищенную область. Для запуска программ уборки прежде убедитесь, что робот включен.


### 1. Классическая или основная программа уборки.

В данной программе робот сначала работает вдоль стен, затем по площади убираемой зоны. Данная программа рекомендуется при уборке поверхностей, застеленных ковром.

- Для ее запуска нажмите кнопку «Старт/Стоп.»  на роботе,  или «Auto»  на пульте.

### 2. Движение по спирали (Локальная уборка).

Программа Движение по спирали («Локальная уборка») предназначена для уборки небольшой особо загрязнённой зоны.


- Для начала уборки нажмите на кнопку  на пульте управления.

### 3. Режим увеличения мощности всасывания («Максимум»).


Кнопка пульта «Максимум» позволяет изменять мощность всасывания.

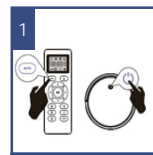
- Для изменения мощности используйте кнопку **MAX** на пульте управления.

### 4. Уборка вдоль стен.

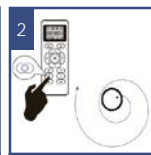
- Для старта уборки («Вдоль стен») нажмите на соответствующую кнопку на пульте управления. 

### 5. Быстрая уборка.

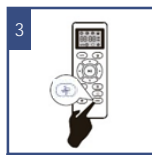
- Для старта Быстрой уборки нажмите на кнопку  на пульте управления. Уборка помещения происходит за 30 мин.



1  
Классическая или основная программа уборки



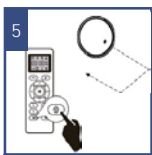
2  
Движение по спирали (Локальная уборка)



3  
Режим увеличения мощности всасывания («Максимум»)



4  
Уборка вдоль стен



5  
Быстрая уборка ≈ 30 мин.

# НАСТРОЙКА ТЕКУЩЕГО ВРЕМЕНИ И ВРЕМЕНИ НАЧАЛА УБОРКИ



23

Используя кнопки на пульте управления, Вы можете установить на таймере время начала уборки. При этом текущее время также должно быть установлено.




При настройке установок времени пылесос должен быть включен, пульт должен быть направлен на пылесос. Подтверждение устанавливаемого времени на часах или на таймере должно сопровождаться звуковым сигналом со стороны прибора. Если звукового сигнала не последовало, ваши настройки не сохранены.

При установленном таймере пылесос будет автоматически включаться и начинать уборку каждый день в заданное время. Переключатель I/O на корпусе прибора должен быть включен, зарядная база установлена и подключена.

## Установка текущего времени.

- Нажмите на кнопку  на пульте управления, загорится дисплей установки текущего времени.
- Индикация «часы» на дисплее будет мигать.
- Используйте кнопки  $\wedge$  или  $\vee$  для установки нужного времени и кнопки  $<$  или  $>$  для перехода от часов к минутам и наоборот.
- Для сохранения установленных данных нажмите на кнопку  на пульте управления.
- Издается краткий звуковой сигнал, означающий, что данные сохранены.

## Установка времени начала уборки.

- Нажмите на кнопку  на пульте управления, загорится дисплей установки текущего времени. Индикация «часы» на дисплее будет мигать.
- Используйте кнопки  $\wedge$  или  $\vee$  для установки нужного времени и кнопки  $<$  или  $>$  для перехода от часов к минутам и наоборот.
- Для сохранения установленных данных нажмите на кнопку  на пульте управления.
- Издается краткий звуковой сигнал, означающий, что данные сохранены.
- Для удаления установок нажмите и удерживайте 4 секунды кнопку .
- Как только запрограммированные данные будут удалены, издается кратковременный звуковой сигнал.
- **При замене элементов питания настройки теряются. Не забудьте заново настроить время после замены батарей.**



## УПРАВЛЕНИЕ ДВИЖЕНИЕМ РОБОТА ПРИ ПОМОЩИ ПУЛЬТА

Для управления движением с пульта используются кнопки с изображением стрелок.

**Внимание:** При работе по программе и во время нахождения на базе кнопки со стрелками неактивны.

- Нажатие стрелки «Вперед» - движение вперед.
- Нажатие стрелки «Назад» - короткое движение задним ходом.
- Нажатие стрелки «Влево» - поворот на ограниченный угол влево.
- Нажатие стрелки «Вправо» - поворот на ограниченный угол вправо.

При движении задним ходом наличие препятствий и обрыва площадки не контролируется, так как на задней части аппарата нет датчиков.

**Следует с осторожностью использовать функцию движения назад, не допуская падения робота с высоты.**

# ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

24

- Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети. Отключите прибор переключателем I/O на корпусе прибора, переведя его в положение «О».
- Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
- Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
- Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
- Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
- Храните прибор в сухом прохладном месте.

## ОЧИСТКА ПЫЛЕСБОРНИКА

(производится после каждой уборки).

- Нажмите большим пальцем на кнопку пылесборника, придерживая пылесборник указательным пальцем снизу.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Вылейте воду из резервуара, снимите тряпку.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Откройте крышку контейнера, нажав на защелку крышки.
- Переверните контейнер и вытряхните из него мусор в мусорный бак.
- Для извлечения и замены HEPA – фильтра снимите блок фильтров с крышки, потянув за имеющиеся выступы. Затем снимите мембрану, потянув ее за те же выступы, и извлеките фильтры.
- Очистите HEPA – фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щетки. При необходимости промойте HEPA фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства. Также промойте мембрану и поролоновый фильтр, стирая тряпку в теплой воде с применением моющих средств.
- Промойте пылесборник чистой водой
- Просушите естественным способом фильтры, пылесборник и тряпку перед установкой.
- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы. Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закройте контейнер и установите его на место.



## Чистка датчиков и контактов

- Очищайте переднее колесо от накопления мусора.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе
- Отключайте батарею при длительной паузе в эксплуатации.
- **Работы, связанные с чисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.**

## Чистка боковых щеток

1. Отключите робот.
2. Проверьте, нет ли в щетках каких-либо повреждений и/или инородных тел, намотавшегося мусора.
3. При необходимости снимите щетки.
4. Протрите щетки тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. **Очистку производите после каждой уборки.**
5. В случае повреждения боковых щеток производите их замену своевременно.





# ЧИСТКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЩЕТКИ

25

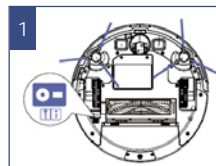
Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора, немедленно прекратите использование пылесоса, и примите меры к очистке щетинного валика.

**Очистку следует производить после каждой уборки.**

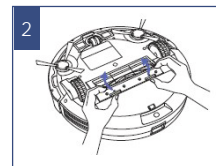
Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

## Для очистки валика:

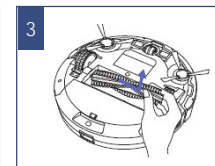
1. Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
2. Выключите прибор переключателем I/O (переведите его в положение «O»).
3. Проверьте щетинный валик на наличие загрязнений и свободу вращения, покрутив его от руки.
4. При небольшом количестве волос и ниток, намотавшихся на щетинный валик, их можно срезать ножом без снятия щетинного валика. Для этого расположите острый нож между рядами щетинок режущей кромкой наружу от валика, и движением вдоль валика подрежьте намотанные волосы и нитки. После этого обрезки волос легко удалятся наружу из корпуса щётки, для удобства допускается поворачивать щетинный валик вокруг оси его вращения вручную.
5. При сильном засорении щетинного валика, снимите рамку крепления валика электрощетки, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора «от себя» и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.
6. Приподнимите правую сторону щетинного валика, потянув вправо, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц.
7. Проверьте свободу вращения подшипника валика на его правой стороне. При заедании – снимите пластиковую заглушку с подшипника, используя плоскогубцы (не входят в комплект), и очистите полость от мусора. Мыть подшипник не допускается.
8. Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.
9. В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода, обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки.



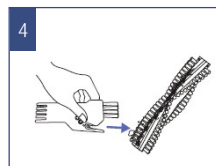
Отключите прибор переключателем I/O в положение «O»



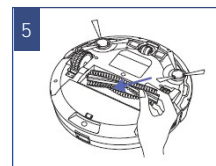
Нажмите на язычки защелок фиксатора, чтобы снять рамку валика



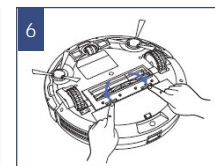
Приподнимите правую сторону щетинного валика



Очистите валик от волос и ниток с помощью щётки, при необходимости очистите подшипник



Установите щетинный валик на место в корпус щётки



Нажмите на язычки защелок, чтобы зафиксировать



**Работы, связанные с чисткой внешних узлов и замена щеток пылесоса не входят в гарантийное обслуживание.**

# НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использовании прибора. В зависимости от причины неисправности, вы услышите звуковые сигналы от 1 до 4-х.

№	Проблема	Индикация	Звуковой сигнал	Метод устранения проблемы
1	Боковое колесо застряло	Индикатор горит красным	Пищит 1 раз	Прочистите колесо и перезапустите робот
2	Боковая щетка застряла	Индикатор горит красным	Пищит 2 раза	Прочистите боковую щетку и перезапустите робот
3	Фильтр забит	Индикатор горит красным	Пищит 3 раза	Очистите пылесборник и фильтры от пыли и грязи
4	Не вращается основная щетка	Индикатор горит красным	Пищит 4 раза	Снимите и очистите основную щетку
5	Бампер зажат	Индикатор мигает красным	Пищит 2 раза	Проверьте наличие свободного хода бампера спереди и с боковых сторон. При отсутствии свободного хода удалите причину заедания (застрявший мусор). При невозможности устранения заедания бампера без разборки прибора, обратитесь в АСЦ Polaris
6	Датчики антипадения загрязнены, робот поднят одной стороной	Индикатор мигает красным	Пищит 3 раза	Переместите робот в светлое пространство, прочистите датчики антипадения.
7	Робот не может вернуться на базу	Индикатор мигает красным	Пищит 4 раза	Убедитесь, что нет препятствий перед базой.
				Протрите контакты базы и робота.

# УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ УБОРКЕ

26

№	Проблема	Возможные причины	Рекомендуемые действия
1	Робот не включается и не заряжается	Нет контакта с базой. База не подключена к адаптеру. Использован нештатный адаптер зарядки.	– Проверьте соединение робота с базой. – Подключите базу к адаптеру. – Используйте штатный адаптер зарядки.
2	Робот движется рывками на одном месте.	В приводы колес или щеток попал, или наматался посторонний предмет	Робот автоматически пытается освободиться. Если это невозможно – помогите ему.
3	Робот следует на базу для зарядки, не закончив уборку.	При низком уровне заряда робот следует на базу. На разных покрытиях затраты энергии различны.	Зарядите робот. Время автономной работы робота зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки.
4	Робот не выполнил запланированную уборку.	Отключено питание робота. Робот разряжен. Переполен пылесборник.	– Включите робот. – Когда робот находится в режиме ожидания, убедитесь, что он заряжен, чтобы у него было достаточно энергии для работы. – Очистите пылесборник
5	Робот не запускается с пульта (эффективное расстояние до 5 метров).	Разрядились батареи пульта ДУ Робот отключен / разрядилась батарея робота. Загрязнен излучатель пульта ДУ Имеются помехи от других источников ИК- излучения.	– Замените батареи – Включите/зарядите робот. – Протрите излучатель пульта ДУ мягкой тканью. – Не используйте пульт рядом с другими источниками ИК сигнала.



**Внимание!** Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

## ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ Wi-Fi

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
<b>Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру</b>	1. В процессе подключения происходит сбой	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</li> <li>b. Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 МГц, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</li> <li>c. Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру.</li> <li>d. Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</li> <li>e. При первом подключении, выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не в вытаскиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно.</li> <li>f. Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</li> <li>g. Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li> <li>h. Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</li> </ul>
<b>Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру</b>	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на Wi-Fi сеть. Для этого откройте раздел Wi-Fi настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети Wi-Fi вручную.
<b>Устройству не удается подключиться к Wi-Fi роутеру</b>	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.



### Не нашли ответа на Вашу проблему?

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

## ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



**Внимание!** По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в официальный пункт сбора на утилизацию. Таким образом, Вы сможете сохранить окружающую среду.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PVCR 3400 IQ Home Aqua – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Диаметр прибора : 320мм

Высота прибора: 72 мм

Объем пылесборочного контейнера: 400 мл

Мощность прибора: 25 Вт

Источник питания: аккумуляторная батарея Li-on 2600 мАч 14,4 В

Время зарядки АКБ: до 5 часов

Время работы от АКБ: до 120 минут

Зарядное устройство

Характеристики зарядного устройства:

Входное напряжение: 100-240 В, 0,5А

Частота: 50/60 Гц

Выходное напряжение: 19 В

Максимальный ток нагрузки: 600 мА

Класс защиты – 2

Используемые элементы питания для ПДУ – типа AAA, 2 шт.

**Примечание:** вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

## ХРАНЕНИЕ

1. Убедитесь в том, что прибор отключен от сети.
2. Произведите чистку прибора.
3. Протрите прибор насухо и следите за тем, чтобы прибор хранился в сухом, прохладном месте.
4. При длительном хранении без использования, регулярно проверяйте состояние аккумуляторной батареи, и производите её зарядку в случае необходимости. Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
5. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°С и не выше плюс 40°С с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

## ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы сможете защитить окружающую среду

## РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

# ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза. Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

Аккумуляторная батарея – срок гарантии 6 месяцев

Дата производства:

указана на шильдике прибора

Изготовитель: НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах

Таможенного Союза: ООО "ЭйджиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва,

улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4, помещение I, комната 13.

Телефон единой справочной службы: 8 800-700-11-78

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

29

**Изделие:** Робот-пылесос бытового электрический

**Модель:** PVCRC 3400 IQ Home Aqua

**Настоящая гарантия действует в течение 24 месяца с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».**

- Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
- Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
- Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
  - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
  - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
  - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
  - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление ржавчины и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
  - Износа деталей отделки, насадок и аксессуаров, ламп, батареи, защитных экранов, накопителей мусора, уплотнительных элементов, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования и деталей, подверженных естественному износу в процессе эксплуатации;
  - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами\*;
  - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стертые или испорченные.
- Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

**Внимание!** Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS. Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

\*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: [www.polar.ru](http://www.polar.ru)

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

**Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия**



## ЗМІСТ

Загальна інформація	31
Загальні вказівки щодо безпеки приладу	31
Спеціальні вказівки щодо безпеки цього приладу	33
Сфера використання	34
Комплект поставки	34
Опис приладу	35
Розпакування приладу та підготовка до експлуатації	37
Акумуляторна батарея приладу (АКБ) – зарядження/заміна	37
Позначення індикаторів пилососу	38
Підготовка простору для прибирання	38
Експлуатація	39
Налаштування та використання функції віддаленого контролю	40
Управління пилососом без використання віддаленого контролю	50
Чищення та догляд	52
Несправності та методи їхнього усунення	54
Вимоги щодо утилізації	56
Зберігання/Транспортування/Реалізація	56
Технічні характеристики	56
Інформація про сертифікацію	57
Гарантійні зобов'язання	57

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця інструкція з експлуатації призначена для ознайомлення з технічними даними, будовою, правилами експлуатації та зберігання пилососа побутового PVCР 3400 IQ Home Aqua POLARIS (далі за текстом – робот, пилосос, прилад).

### Шановний покупцю!

Дякуємо за вибір продукції, що випускається під торговою маркою POLARIS. Наші вироби розроблені відповідно до високих вимог якості, функціональності та дизайну. Ми впевнені, що Ви задоволені придбанням нового виробу від нашої фірми.

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цей посібник, в якому міститься важлива інформація щодо Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу та догляду за ним.

Збережіть інструкцію разом із гарантійним талоном, касовим чеком, по можливості, картонною коробкою та пакувальним матеріалом.

## ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ

- Експлуатація приладу повинна проводитись відповідно до «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів».
- Прилад призначений виключно для використання в побуті.
- **Перед використанням уважно прочитайте цю інструкцію та збережіть її.**
- Прилад має бути використаний лише за призначенням.
- Цей прилад не призначений для використання особами (а також дітьми), у яких є фізичні, нервові чи психічні відхилення або брак досвіду та знань, за винятком випадків, коли за такими особами здійснюється нагляд або проводиться їх інструктування щодо використання цього приладу особою, яка відповідає за їхню безпеку. Необхідно здійснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їхніх ігор із приладом.



**Увага!** Не використовуйте прилад поблизу ванни, раковини або інших ємностей, наповнених водою.

- Щоразу перед ввімкненням приладу огляньте його. За наявності видимих пошкоджень приладу та аксесуарів не використовуйте його до вирішення проблеми.
- Для заряджання акумулятора (АКБ) використовуйте лише зарядний пристрій (адаптер) та зарядну базу, що входить до комплексу пилососу цієї моделі. Не використовуйте цей адаптер з іншою метою.
- За наявності пошкоджень зарядної бази, адаптера та дроту живлення ні в якому разі не вмикайте адаптер у розетку. За необхідності заміни (ремонту) зарядної бази та адаптера зверніться до авторизованого сервісного центру. **Не розбирайте зарядну базу та адаптер!**
- Для забезпечення заряджання акумулятора спочатку вставте штекер адаптера у відповідне гніздо зарядної бази і розмістіть базу біля стіни кімнати, що прибирається, поряд з розеткою, а потім – вставте вилку адаптера в розетку. Не залишайте адаптер під'єднаним до мережі після заряджання акумулятора. Не залишайте зарядну базу на підлозі, якщо прилад не використовується.



**Увага! Замикати металевими предметами між собою контакти зарядної бази заборонено!**

- Прилад заряджається тільки через зарядну базу. Необхідність заряджання АКБ визначається приладом автоматично.
- У жодному разі не занурюйте прилад у воду чи інші рідини.



- Для заряджання акумулятора без використання зарядної бази спочатку під'єднайте штекер адаптера до відповідного гнізда пилососа, а потім штекер адаптера до розетки. Не залишайте адаптер під'єднаним до мережі після заряджання акумулятора.
- Під'єднайте адаптер лише до джерела змінного струму (-). Перед увімкненням переконайтеся, що адаптер розрахований на напругу, яка використовується в мережі.
- Будь-яке хибне ввімкнення позбавляє Вас права на гарантійне обслуговування.
- Не користуйтеся нестандартними джерелами живлення та пристроями з'єднання.
- Перед увімкненням адаптера в мережу переконайтеся, що його штекер під'єднано до відповідного гнізда приладу/зарядної бази.
- Не використовуйте прилад поза приміщеннями. Захищайте прилад від спеки, прямих сонячних променів, ударів об гострі кути, вологості (у жодному разі не занурюйте прилад у воду).
- Не вмикайте адаптер живлення (не торкайтеся до нього) вологими руками.
- Після закінчення заряджання акумулятора завжди від'єднуйте адаптер від мережі та гнізда для заряджання на приладі/зарядній базі.
- Не залишайте прилад, зарядну базу та адаптер без нагляду. Зберігайте прилад, зарядну базу та адаптер у недоступному для дітей місці.
- Не можна переносити адаптер, тримаючи його за дріт живлення. Забороняється також від'єднувати адаптер від мережі, тримаючи його за дріт живлення. У разі від'єднання адаптера від мережі тримайтеся за корпус адаптера, не торкаючись струмопровідних штирів.
- Не виконуйте ремонт приладу та аксесуарів, що входять до комплексу, самостійно. Некваліфікований ремонт становить пряму небезпеку для користувача. Ремонт, огляд та регулювання повинні проводитись лише кваліфікованими фахівцями сервісного центру.
- Для ремонту приладу можна використовувати тільки оригінальні запасні частини.



**Увага!** У разі виникнення несправностей будь-якого характеру звертайтеся до Авторизованого сервісного центру POLARIS або до офіційного продавця Polaris.




# СПЕЦІАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ ЦЬОГО ПРИЛАДУ

33



**Під час роботи пирососа не розташуйте на підлозі кімнати, в якій здійснюється прибирання, нагрівальні прилади та інші джерела тепла.**

- Забороняється використання пирососа без пилозбірного контейнера, а також без передбачених у контейнері фільтра та НЕРА-фільтра, встановлених та обслужених належним чином відповідно до цього посібника. Переконайтеся, що пилозбірник та фільтри правильно встановлені.
- Не використовуйте хімічні розчинники для очищення пирососа.
- Не збирайте пирососом такі предмети та матеріали:
  - предмети, що горять: попіл, вугілля, недопалки та ін;
  - гострі предмети: бите скло, голки, канцелярські кнопки, скріпки та ін;
  - барвник, що використовується у принтерах чи копіювальних машинах, оскільки він є електропровідною сумішшю і не видаляється з фільтра повністю;
  - отруйні, вибухонебезпечні речовини та ті, що розідають;
  - азбест або азбестовий пил;
  - будівельний гіпсо-цементно-вапняний пил;
  - вологий пил та бруд;
  - крупнолистові фрагменти;
  - воду та водомісткі рідини.

- Використовуйте лише рекомендовані виробником аксесуари та запасні частини.
- Не закривайте отвори повітровипуску пирососа.
- Заборонено встановлювати пиросос, що працює, на краї та бічні частини корпусу. Пиросос під час роботи завжди має знаходитися в горизонтальному положенні, кнопкою Увімк./Вимк.  дотори. Слідкуйте за стійкістю пирососа на краю сходів та за різниці висот підлоги.

Ширина ступенів сходів повинна перевищувати габарити приладу, включно з бічними щітками, що обертаються, в іншому випадку використовувати прилад на сходах не слід.

- Цей прилад підходить для твердих підлогових покриттів та килимів з низьким ворсом. Прилад не може використовуватися на нерівній підлозі та на килимах з високим ворсом, а також за наявності на підлозі перешкод у вигляді проводів, що лежать.
- При чистенні килимів з низьким ворсом рекомендується зняти бічні щітки, щоб уникнути їхньої поломки. Якщо килим має на краях бахрому — на час збирання приберіть її під килим. Скатертини, покривала та занавіски у місцях прибирання не мають торкатися підлоги.
- Прилад розрахований на роботу тільки з оригінальною АКБ та зарядним пристроєм, що постачається в комплекті. Використання сторонніх пристроїв живлення та заряджання може призвести до пошкодження приладу.
- Перед використанням приладу приберіть з підлоги всі крихкі предмети, що б'ються, а також дроти та іграшки. Не дозволяйте дітям сидіти на робот і використовувати його у якості іграшки.
- Не сідайте на прилад і не ставте на нього предмети та тварин.
- Очищайте прилад та пилозбірний контейнер після кожного використання.
- Не мийте пиросос під струменем води, не протирайте його мокрою ганчіркою та не використовуйте на мокрій підлозі. Забороняється прибирання пирососом мокрою пилю та бруду.
- Вийміть акумулятор перед утилізацією виробу.
- Утилізацію батарей слід проводити відповідно до місцевих законів та правил.
- Навіть якщо виріб пошкоджено, забороняється спалювати його, а акумулятор може призвести до вибуху.



1  
Під час роботи прибирайте з підлоги дроти, кабелі, нагрівачі, що працюють



2  
Не сідайте на прилад і не ставте на нього предмети та тварин



3  
Не зберігайте на приладі жодних предметів!



4  
Слідкуйте за стійкістю пирососа на краю сходів.

## СФЕРА ВИКОРИСТАННЯ

- Прилад призначений виключно для побутового використання відповідно до цього Посібника.
- Пилосос призначений для сухого прибирання підлоги побутових приміщень з твердою рівною поверхнею шляхом всмоктування пилу та дрібного сміття та подальшого вологого прибирання. Прилад не призначений для промислового та комерційного використання.
- Прилад також не призначений для використання поза приміщеннями та в неопалюваних приміщеннях з температурою повітря нижче +15°C та підвищеною вологістю.
- Виробник не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок неправильного або непередбаченого цією інструкцією використання.

## КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Робот-пилосос у зборі   | - 1 шт. |
| 2. Пилосбірник сухе та вологе прибирання 2 в 1 з фільтрами (встановлений) та ганчіркою | - 1 шт. |
| 3. АКБ (акумуляторна батарея – встановлена)  | - 1 шт. |
| 4. База для заряджання   | - 1 шт. |
| 5. Зарядний пристрій (адаптер)   | - 1 шт. |
| 6. Бічні щітки (не встановлені)  | - 4 шт. |
| 7. Запасний комплект HEPA-фільтра та первинного фільтра                                | - 2 шт. |
| 8. Пульт дистанційного керування   | - 1 шт. |
| 9. Щітка для чищення   | - 1 шт. |
| 10. Інструкція з експлуатації  | - 1 шт. |
| 11. Гарантійний талон  | - 1 шт. |
| 12. Упаковка (поліетиленовий пакет + коробка)  | - 1 шт. |



Робот-пилосос у зборі



Зарядний пристрій (База + Адаптер)



Пилосбірник 2 в 1 та мікрофібра



Запасні бічні щітки (2 шт.)



Запасний HEPA-фільтр



Щітка для чищення



Пульт ДК

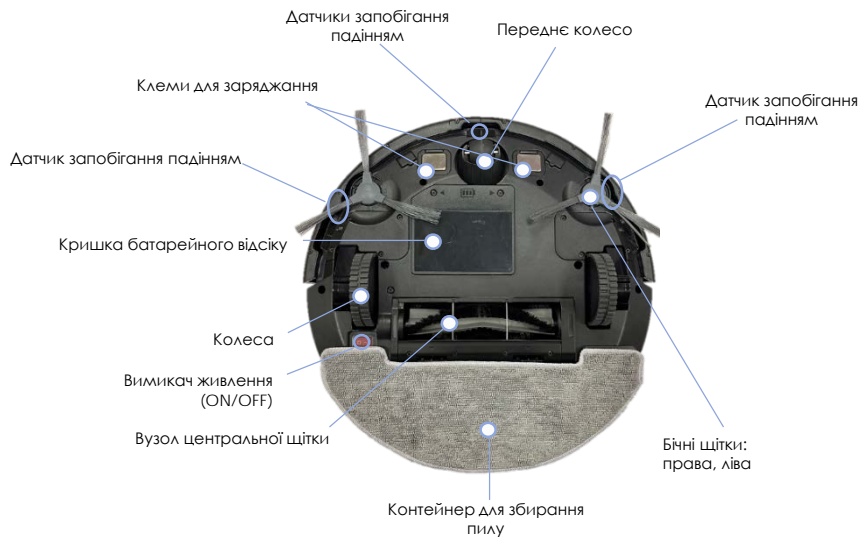
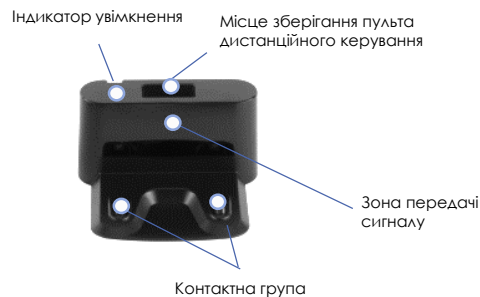


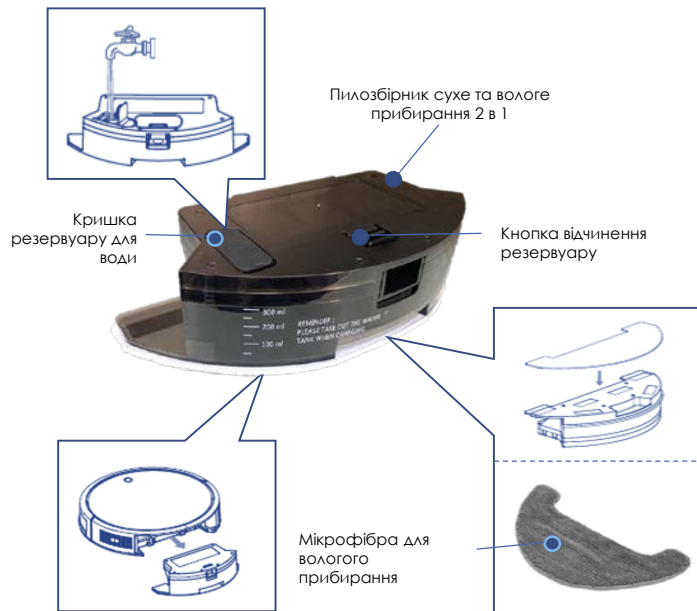
Інструкція з експлуатації / Гарантійний талон



**Примітка.** Малюнки та ілюстрації наведені в ознайомлювальних цілях та можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

## ОПИС ПРИЛАДУ





## ПУЛЬТ ДК

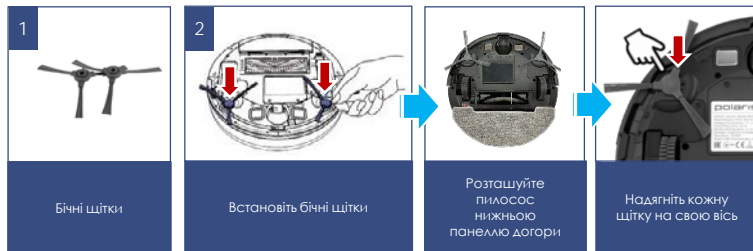


## РОЗПАКУВАННЯ ПРИЛАДУ ТА ПІДГОТОВКА ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

- Відкрийте коробку, акуратно витягніть прилад, звільніть його від усіх пакувальних матеріалів.
- Зніміть усі рекламні наклейки із корпусу приладу.
- Перевірте комплект поставки (див. розділ «Комплектація»).
- Вийміть усі аксесуари та зарядний пристрій.
- Перевірте, чи не пошкоджено всі комплектуючі.
- Встановіть бічні щітки. Для цього розташуйте пилосос нижньою панеллю догори. Надягніть кожну щітку на свою вісь, злегка натиснувши зверху так, щоб клацнуло.



**Увага!** Перед першим використанням необхідно повністю зарядити акумулятор. Див. розділ «ЗАРЯДКА АКБ».



**Увага!** Замикати металевими предметами між собою контакти зарядної бази заборонено!  
Перед тривалим зберіганням повністю зарядіть АКБ.

## ЗАРЯДЖАННЯ АКБ ВИКОРИСТАННЯ ЗАРЯДНОЇ БАЗИ

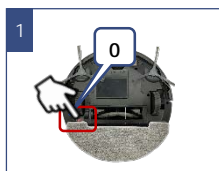
За використання зарядної бази необхідність зарядження АКБ та місце розташування зарядної бази визначається приладом автоматично. Перемикач I/O на корпусі пилососа повинен знаходитись у положенні «I».

- Розмістіть зарядну базу впритул до стіни кімнати, яку необхідно прибирати, поруч із розеткою, вставте вилку адаптера в розетку. Сигнальний індикатор на базі засвітиться.
- Не повинно бути перешкод на відстані 1 метра з двох боків та на відстані 2 метрів з передньої сторони від зарядної бази. Також у зоні розміщення бази не має бути дзеркал та поверхонь з сильним відображенням у межах до 15 см від підлоги по висоті. Якщо такі поверхні є – закрийте їх.
- Не ставте базу навпроти вікна, якщо можливе попадання на неї прямих сонячних променів. Для зарядження увімкніть робот перемикачем живлення, встановіть його на базу. Стежте, щоб контакти на базі співпали з контактами на приладі.
- Не залишайте адаптер увімкненим у мережу без нагляду після зарядження акумулятора.
- Не залишайте зарядну базу на підлозі, якщо прилад не використовується протягом тривалого часу.
- Перед тривалим зберіганням розрядіть АКБ наполовину. Не зберігайте прилад та АКБ в умовах мінусових температур.

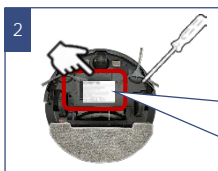


## ЗАМІНА АКБ

- Розташуйте прилад нижньою панеллю догори.
- Вимкніть його перемикачем I/O на корпусі приладу, перевівши його в положення «О».
- За допомогою хрестоподібної викрутки (не входить до комплекту) викрутіть шурупі кришки батарейного відсіку та зніміть кришку, підчепивши її з боку розміщення шурупів.
- Витягніть стару АКБ з відсіку та від'єднайте її роз'єм, для чого натисніть на собачку замка роз'єму живлення пилососа та витягніть з нього роз'єм АКБ. Щоб під'єднати нову АКБ, вставте роз'єм АКБ у роз'єм живлення пилососа до клацання. Обережно розмістіть АКБ у відсіку без пережимання з'єднувальних дротів.
- Встановіть кришку батарейного відсіку на місце, вставивши пластикові виступи в отвори. Закрутіть шурупі.



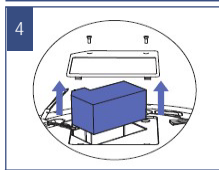
Вимкніть прилад перемикачем I/O у положення «О».



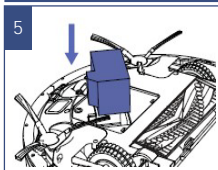
За допомогою викрутки викрутіть шурупі



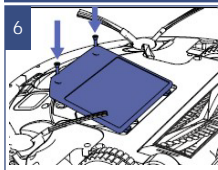
Викрутіть шурупі кришки батарейного відсіку та зніміть кришку



Витягніть стару АКБ з відсіку та від'єднайте її роз'єм



Обережно розмістіть АКБ у відсіку без пережимання з'єднувальних дротів



Встановіть кришку, закрутіть шурупі

## ПОЗНАЧЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стан приладу	Колір індикатора
Заряджається	Рожевий, блимає
Низький заряд батареї	Блакитний + Рожевий, постійно світиться
Заряджений/ У режимі прибирання	Блакитний, постійно світиться
Відключений/в режимі сну	Не світиться
Показує помилку на дисплеї	Червоний

## ПІДГОТОВКА ПРОСТОРУ

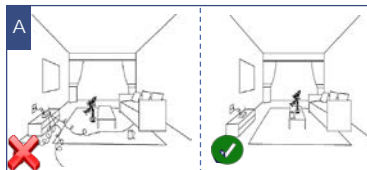
Через складність домашнього середовища робот може пропустити деяку недоступну область.

Для досягнення найкращого результату рекомендується використовувати робот щодня.

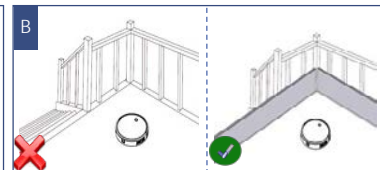
Перемістіть перешкоди, що заважають у зоні чищення, приборіть з підлоги іграшки та дріти. Використовуйте пилосос тільки на твердому рівному покритті та на килимах з коротким ворсом.

Не стійте на шляху або в дверях під час прибирання, інакше робот не приборе ці області.

Встановіть перешкоду, якщо робот прибирає майданчик між прольотами сходів або за малої відстані між меблями.



Перемістіть перешкоди, що заважають у зоні чищення, приборіть з підлоги іграшки та дріти. Використовуйте пилосос тільки на твердому рівному покритті та на килимах з коротким ворсом



Встановіть перешкоду, якщо робот прибирає майданчик між прольотами сходів або за малої відстані між меблями

# ЕКСПЛУАТАЦІЯ

## ПІДГОТОВКА ПРИБАДУ ДО РОБОТИ

- Встановіть у відсік на задній частині приладу очищений пилосбірний контейнер у зборі з фільтрами (див. розділ «Опис приладу») або контейнер для вологого прибирання, попередньо наповнивши його водою до верхньої позначки, у зборі з ганчіркою. Ганчірку необхідно попередньо змочити чистою водою без додавання миючих засобів і злегка віджати. Встановіть пилосос на підлогу панеллю керування догори. Встановіть перемикач у положення «I».



**Увага:** перед вологим прибиранням слід очистити підлогу від пилу.

### Підготовка до роботи контейнера для вологого прибирання



**Увага!** Якщо у процесі вологого прибирання спинити робот (для додавання води), він може знову прибирати зону, прибрану раніше.

- Завжди завчасно наливайте чисту воду у контейнер, не залишайте рештки води у контейнері після прибирання. Знімайте цей контейнер під час заряджання АКБ.
- Перед заливанням води закріпіть на дні контейнера ганчірку з комплекту відповідно до малюнка.

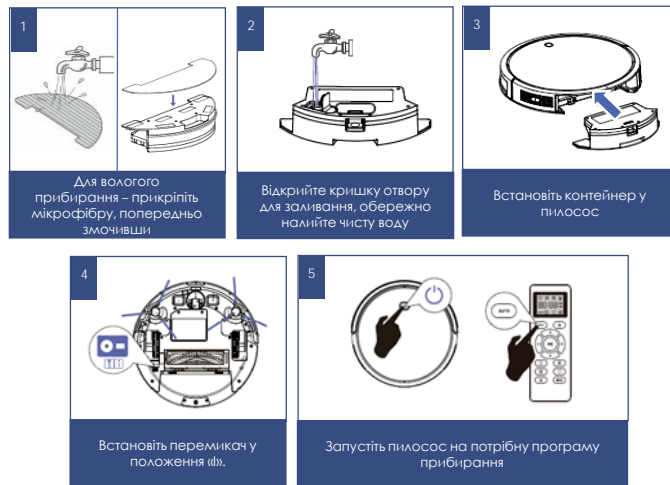
### Додавання води

- Відкрийте кришку отвору для заливання, обережно налейте чисту воду до верхньої відмітки. Щільно закрийте кришку.



**Увага:** Експлуатація приладу без контейнера для пилу або без контейнера для вологого прибирання або без оригінальних фільтрів, а також із неоригінальними, забрудненими або пошкодженими фільтрами категорично заборонена!

- Перед запуском кожного прибирання переконайтеся, що контейнер для пилу або для вологого прибирання встановлений у корпусі приладу.
- Не використовуйте вологе прибирання на килимі.



### УВАГА!

Робот-пилосос **може не заїжджати на чорне покриття** для підлоги і не визначати чорні елементи меблів, так як орієнтація виконується за допомогою відбитого світла інфрачервоного діапазону. Світло погано відбивається від чорних поверхонь.



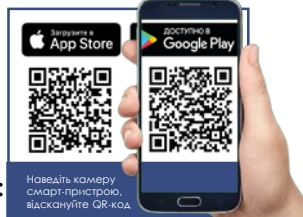
## НАЛАШТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЇ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ

Цей прилад має функцію віддаленого керування зі зворотним зв'язком за допомогою мобільного пристрою через універсальний додаток Polaris IQ Home



**Встановіть додаток Polaris IQ Home на ваш телефон**

Також ви можете завантажити додаток за посиланням з сайту [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) з розділу, присвяченого цій моделі



Наведіть камеру смарт-пристрою, відскануйте QR-код

### Використовуючи додаток, Ви зможете:

- Зареєструвати роботу
- Встановлювати розклад прибирання, запускати, зупиняти або скасовувати цикли прибирання
- Встановлювати налаштування прибирання
- Слідкувати за процесом прибирання
- Дати ім'я своєму роботу
- Отримати доступ до інструкції з налаштування пристрою
- Знаходити відповіді на запитання, що часто ставляться
- Отримувати автоматичні оновлення ПЗ
- Зв'язуватися зі службою підтримки.



#### Важливо!

Завжди завантажуйте оновлення прошивки пристрою, якщо додаток пропонує Вам це зробити.



#### На замітку!

Внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень, між посібником, виробом та додатком можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу. **У зв'язку з цим те, що Ви бачите на екрані, може відрізнятись від того, що написано в цій інструкції.**

## НАЛАШТУВАННЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ПИЛОСОСУ ДО МЕРЕЖИ Wi-Fi



**Порада!** Будь ласка, перед налаштуванням підключення переконайтеся, що Ваш телефон підключено до наявної домашньої мережі Wi-Fi.

За відсутності домашньої мережі Wi-Fi зверніться до спеціалізованої компанії для створення домашньої мережі (встановлення роутера та підключення до інтернету).

Роутер домашньої мережі повинен працювати на частоті 2,4 ГГц, **режим мережі має бути встановлений 802.11 b/g/n.**



**Увага!** Щоб запобігти збою через розрядження батареї в процесі налаштування, зарядіть пилосос перед підключенням до Wi-Fi (встановіть пилосос на зарядну базу на 30 хвилин).

### Порядок дій:

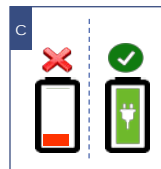
1. Увімкніть базу пилососа в мережу за допомогою штатного адаптера.
2. Увімкніть на пилососі перемикач у положення I.
3. Відкрийте додаток **Polaris IQ Home** у мобільному пристрої.



Увімкніть базу пилососа в мережу за допомогою штатного адаптера



Встановіть прилад заряджатися



Зарядіть пилосос



Відкрийте додаток Polaris IQ Home у мобільному пристрої




# ДЛЯ ТЕЛЕФОНІВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ Android (до 10 версії)

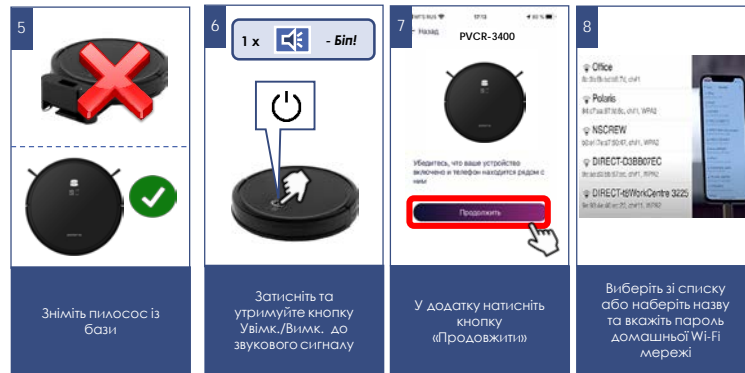
## Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пилосос (PVCR-3400)
- На наступному екрані, що відкрився в додатку, натисніть кнопку «Продовжити».
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відобразити налаштування Wi-Fi на телефоні
- Підключіть телефон до мережі Wi-Fi, що збігається з назвою пилососа (PVCR-3400)
- Поверніться до додатку
- На наступному екрані проведіть поєднання з Пристроєм:



## Поєднання з пристроєм

1. Переконайтеся, що Ваш пилосос НЕ стоїть на базі.
2. Затисніть та утримуйте кнопку Увілк./Вимк.  до звукового сигналу. Індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
3. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
  - Оберіть зі списку або наберіть назву та вкажіть пароль домашньої Wi-Fi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, та натисніть «Підключити»
  - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



## Поєднання раніше налаштованого пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «В мережі» оберіть пілосос (PVCР-3400) (Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у Вас під'єднана Wi-Fi мережа, на яку було налаштовано пристрій)



Переконайтеся, що Ваш пілосос НЕ стоїть на базі.

- Затисніть кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу Індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
- Потім у додатку натисніть «Продовжити»



## Переконфігурація пристрою на іншу мережу Wi-Fi (режим діагностики):

### Переконайтеся, що Ваш пілосос НЕ стоїть на базі.

Виконайте такі дії із затримкою не більше 3 секунд:

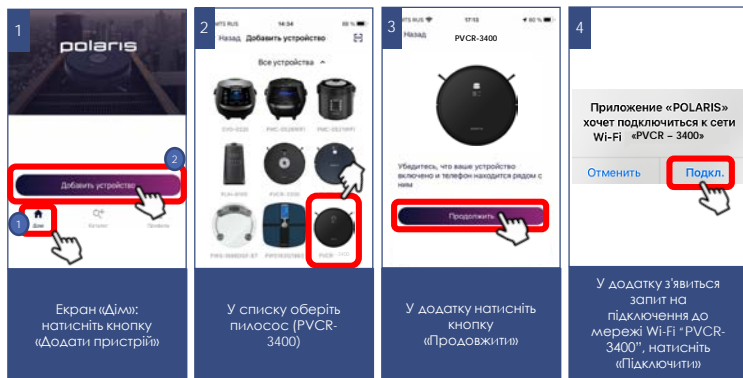
1. Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, доки індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
2. Затисніть та утримуйте її повторно до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, доки індикатор Wi-Fi почне повільно блимати.
  - Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
  - У списку «Всі пристрої» оберіть пілосос (PVCР-3400).
  - Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відобразити налаштування Wi-Fi на телефоні
  - Підключіть телефон до мережі Wi-Fi, що збігається з назвою пілососа (PVCР-3400)
  - Поверніться до додатку
  - На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:
    - Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу. Індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
3. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
  - В екрані, що відкриється, виберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію і продовжити» – у такому випадку робот залишиться налаштованим на поточну мережу Wi-Fi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» – у такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу Wi-Fi.
  - Якщо Ви вибрали «Переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль Wi-Fi мережі, на яку Ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «Під'єднати».
  - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.

<p>1</p> <p><b>УТРИМУЙТЕ ДО</b> 1 x  - Бін!</p>  <p>Білімас свіцналк</p> <p>Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу</p>	<p>2</p> <p><b>НАТИСНІТЬ ЗНОВУ</b> 1 x  - Бін!</p>  <p>Білімас повільно</p> <p>Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу</p>	<p>3</p>  <p>Екран «ДіМ»: натисніть кнопку «Додати пристрій»</p>	<p>4</p> <p>Назад Додати пристрій</p>  <p>У списку оберіть пілосос (PVC3400)</p>
<p>5</p>  <p>Підключіть телефон до мережі Wi-Fi, що збігається з назвою пілососа (PVC3400)</p>	<p>6</p> <p>Посаання з пристроєм</p>  <p>Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу</p>	<p>7</p> <p>PVC3400</p>  <p>У додатку натисніть кнопку «Продовжити»</p>	<p>8</p> <p>Назад Створення мережі</p>  <p>Виберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» або «Переконфігурувати пристрій»</p>

## ДЛЯ МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ iOS та Android (версії 10 та вище)

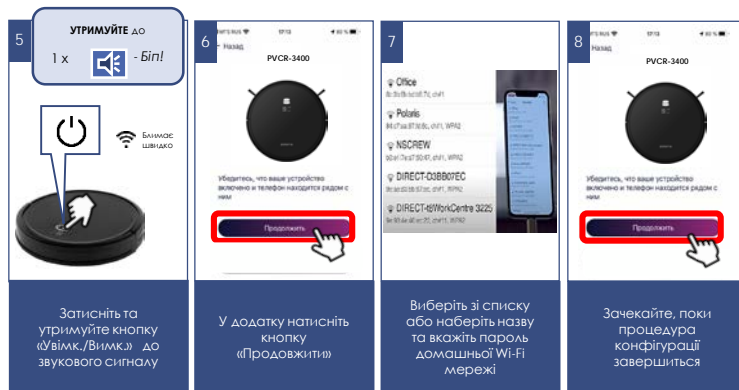
### Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пілосос (PVCР-3400).
- Натисніть «Продовжити».
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі Wi-Fi "PVCР-3400", натисніть «Підключити».
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм



### Поєднання з пристроєм

1. Переконайтеся, що Ваш пілосос НЕ стоїть на базі.
2. Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» (Уд звукового сигналу). Індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
3. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»:
  - З'явиться екран із доступними мережами Wi-Fi. Виберіть потрібну мережу та введіть пароль Wi-Fi мережі, на яку ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «далі»
  - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
  - Натисніть «Продовжити»



## Поєднання раніше налаштованого пристрою:

1. Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
2. У списку «Поряд з Вами» оберіть пілосос (PVCR-3400) (Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що мобільний пристрій під'єднаний до WiFi-мережі, на яку було налаштовано пристрій).
3. На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:
  - Переконайтеся, що Ваш пілосос HE стоїть на базі.
  - Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу. Індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
  - Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»



## Переконфігурація пристрою на іншу мережу Wi-Fi (режим діагностики):

Переконайтеся, що Ваш пілосос HE стоїть на базі. Виконайте такі дії із затримкою не більше 3 секунд:

- Затисніть та утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.» до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, доки індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
- Затисніть та утримуйте її повторно до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, доки індикатор Wi-Fi почне повільно блимати.
- Екран «Дім» натисніть кнопку «Новий пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пілосос (PVCR-3400).
- Натисніть «Продовжити»
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі Wi-Fi "PVCR-3400", натисніть «Підключити»
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:

1. Затисніть та утримуйте кнопку до звукового сигналу. Індикатор Wi-Fi почне швидко блимати

2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»

- В екрані, що відкриється, виберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію і продовжити» – у такому випадку робот залишиться налаштованим на поточну мережу Wi-Fi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» – у такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу Wi-Fi.
- Якщо Ви вибрали «Переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль Wi-Fi мережі, на яку Ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «Під'єднати».
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.

**1** УТРИМУЙТЕ ДО 1 x  - БІН!



Блимає швидко

Затисніть та утримуйте кнопку «Вімк./Вимк.» до звукового сигналу

**2** НАТИСНІТЬ ЗНОВУ 1 x  - БІН!



Блимає повільно

Затисніть та утримуйте кнопку «Вімк./Вимк.» до звукового сигналу

**3**



Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій»

**4**



У списку оберіть пилосос (PVC3400)

**5**



Приложение «POLARIS» хоче підключитися к сети Wi-Fi «PVC3400»

Отменить **Підкл.**

Підключіть телефон до мережі Wi-Fi, що збігається з назвою пилососа (PVC3400)

**6** Посаання з пристроєм



Затисніть та утримуйте кнопку «Вімк./Вимк.» до звукового сигналу

**7**



Увадіть, що ваше устройство включено и телефон находится рядом с ним.

**Продовжити**

У додатку натисніть кнопку «Продовжити»

**8**




Виберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» або «Переконфігурувати пристрій»


## ПОВЕРНЕННЯ ПИЛОСОСА ДО ЗАВОДСЬКИХ НАЛАШТУВАНЬ Wi-Fi

Переконайтеся, що Ваш пилосос НЕ стоїть на базі.

Виконайте такі дії із затримкою не більше 3 секунди:


- Затисніть та утримуйте кнопку «Вімк./Вимк.» до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, доки індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
- Повторно затисніть та утримуйте кнопку до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, доки індикатор Wi-Fi почне повільно блимати.
- Втретє затисніть та утримуйте кнопку до звукового сигналу. Відпустіть кнопку і зачекайте, поки пристрій перезавантажиться (близько 20 секунд).

**A** ЗАТИСНІТЬ ДО 1 x  - БІН!




Затисніть кнопку «Вімк./Вимк.» і відпустіть після звукового сигналу


**ВІДПУСТІТЬ**



Блимає швидко


Відпустіть кнопку та зачекайте, індикатор Wi-Fi почне швидко блимати


**B** НАТИСНІТЬ ЗНОВУ 1 x  - БІН!



Блимає повільно

Повторно затисніть та утримуйте кнопку до звукового сигналу/ індикатор Wi-Fi блимає повільно

**C** НАТИСНІТЬ ВТРЕТЄ 1 x  - БІН!



Втретє затисніть кнопку «Вімк./Вимк.» і відпустіть після звукового сигналу

Перезавантаження ≈ 20 с.

## УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ БЛОКУВАННЯ КНОПОК (ЗАХИСТ ВІД ДІТЕЙ)

Увімкнення блокування кнопок	Індикація увімкнення блокування	Індикація при блокуванні	Індикація спроби натискання кнопок	Вимкнення блокування кнопок	Індикація вимкнення блокування
Одноразове натискання кнопки  та переднього бампера	Короткий звуковий сигнал	Індикатор кнопки мерехтить блакитним	Триразовий звуковий сигнал при натисканні на будь-яку кнопку	Одноразове натискання кнопки та переднього бампера	Подовжений звуковий сигнал
					

## ФУНКЦІОНАЛ ПИЛОСОСУ, ДОСТУПНИЙ У ДОДАТКУ

(Детальний опис функцій та особливостей роботи приладу наведений у наступному розділі).

1. Старт/стоп
2. Дистанційне керування напрямком руху (джойстик)
3. Вибір режиму роботи:
  - a) Авто
  - b) Очищення навколо периметру

- c) Спіраль (прибирання плями)
- d) Повернення на базу
- e) Випадковий маршрут
- f) Захист від дітей

- 4) Налаштування розкладу прибирання за днями тижня
- 5) Індикація заряду батареї
- 6) Установка інтенсивності потужності всмоктування на режимі сухого прибирання та інтенсивності змочування ганчірки на режимі вологого прибирання
- 7) Відображення помилок у процесі роботи приладу



**Примітка:**Набір та назви доступних у програмі функцій можуть змінюватися без попередження користувача під час зміни версії програми та прошивки апарата.



**Увага!** Встановлюйте контейнер із водою для вологого прибирання, знявши пилосос із бази для підзарядження. Це необхідно з метою електробезпеки і для розпізнавання застосунка, що контейнер для вологого прибирання встановлений.



**Увага!** Робота додатку та керування роботом за допомогою пульта не синхронізуються.



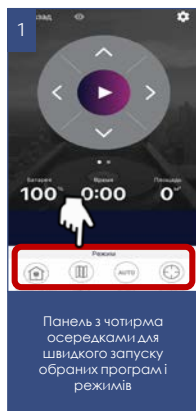
Рекомендуємо дотримуватися одного з варіантів управління: через додаток або за допомогою пульта.



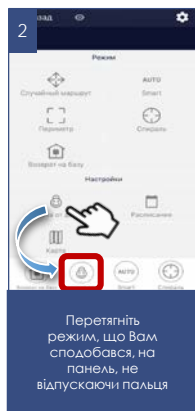
**Увага!** Щоб уникнути швидкого розряду батареї, при використанні дистанційного керування пилосос між прибираннями повинен знаходитися на зарядній базі.

# ДОДАТКОВІ ФУНКЦІЇ ЗАСТОСУНКУ

- 1. Панель швидкого запуску:** на сторінці приладу внизу є панель з чотирма осередками для швидкого запуску вибраних програм і режимів. Для поміщення в цю панель будь-якого режиму, що Вам сподобався, просто затисніть його кнопку і перетягніть на панель, не відпускаючи пальця.

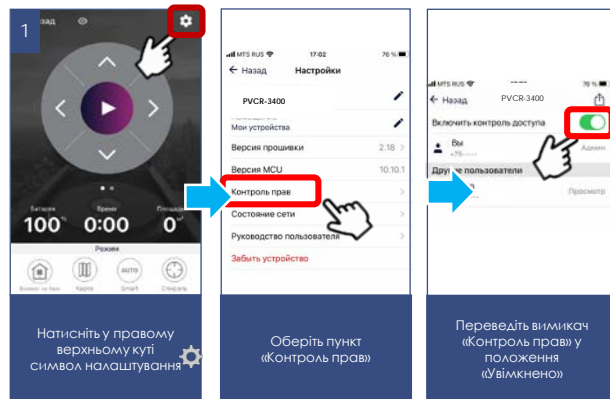


Панель з чотирма осередками для швидкого запуску обраних програм і режимів



Перетягніть режим, що Вам сподобався, на панель, не відпускаючи пальця

- 2. Контроль прав доступу до приладу:** для активації контролю прав, Вам необхідно зайти на сторінку пристрою в додатку, натиснути в правому верхньому куті символ налаштування ⚙️ вибрати пункт «Контроль прав» та перевести вимикач «Увімкнути контроль прав» у положення «Увімкнено». Після цього Ви автоматично стаєте адміністратором пристрою з повними правами доступу до нього, решта користувачів отримують рівень доступу «Перегляд». Ви можете визначити індивідуальний рівень доступу для кожного користувача. Всі нові користувачі, які підключатимуться до приладу вже після того, як Ви активували на ньому функцію контролю прав, отримуватимуть рівень доступу «Перегляд» і не зможуть керувати приладом доти, доки Ви або інший адміністратор приладу не дадуть цьому користувачеві відповідні права управління.



Натисніть у правому верхньому куті символ налаштування ⚙️

Оберіть пункт «Контроль прав»

Переведіть вимикач «Контроль прав» у положення «Увімкнено»

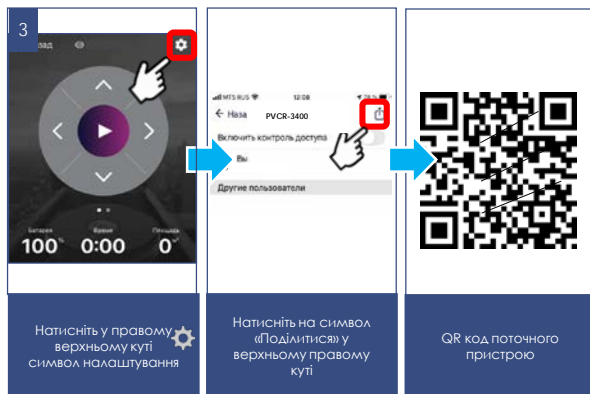


### 3. Можливість поділитися пристроєм

Ви можете просто поділитися керуванням свого пристрою з будь-ким, у кого встановлено додаток Polaris IQ Home. Для цього Вам необхідно зайти на сторінку пристрою в додатку, натиснути в правому верхньому куті символ налаштування ⚙️, вибрати пункт «Контроль прав» і натиснути на символ «Поділитися» в правому верхньому куті. Після цього ви побачите на екрані QR-код цього пристрою.

Для того, щоб отримувач просканував цей QR-код, йому необхідно на головному екрані програми натиснути кнопку «Новий пристрій» і у вікні, що з'явиться, натиснути на піктограму сканера в правому верхньому кутку. Потім необхідно направити камеру телефону на наданий передавальною стороною QR-код і слідувати підказкам системи.

QR-код можна передавати будь-яким зручним способом: пошта, месенджери, соціальні мережі. QR-код пристрою залишається незмінним до моменту активації режиму Reset на приладі. Після Reset старий QR-код не дійсний.

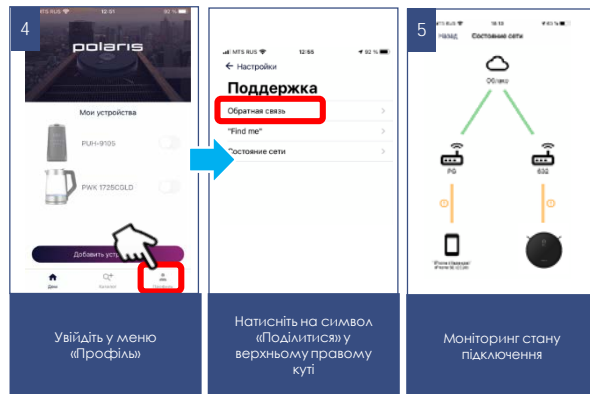


### 4. Зв'язок із розробниками







Увійдіть у меню «Профіль/Підтримка» і натисніть значок нового повідомлення у верхньому правому куті – відкриється чат підтримки. Опишіть Ваші проблеми, долучіть скріншоти та відео. Спеціалісти служби підтримки допоможуть Вам у всьому розібратися.

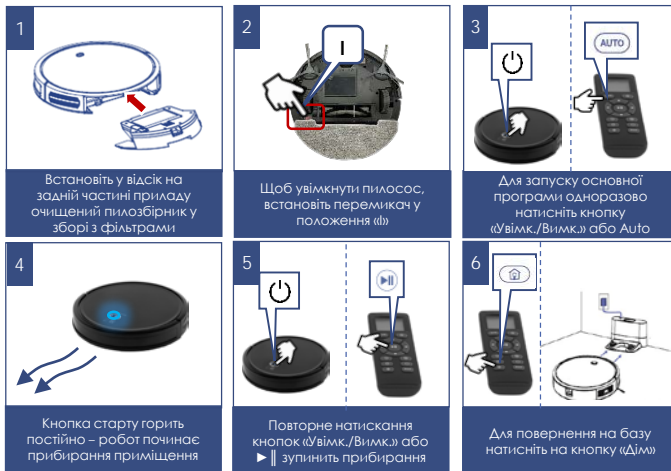
### 5. Моніторинг стану підключення

Натисканням в налаштуваннях приладу на відповідну кнопку, можна оцінити якість підключення на всіх ділянках мережі та запустити універсальний помічник для отримання рекомендацій та проведення додаткових налаштувань.



## УПРАВЛІННЯ ПИЛОСОСОМ БЕЗ ВИКОРИСТАННЯ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ

- Встановіть у відсік на задній частині приладу очищений пілозбірник у зборі з фільтрами. Встановіть пиросос на підлогу панеллю керування догори. Встановіть перемикач у положення «I».
- Для запуску основної програми одноразово без утримання натисніть кнопку «Увімк./Вимк.»  на приладі або «Auto»  на пульті.
- Кнопка на приладі почне мерехтіти. Після того, як кнопка старту горітиме постійно, робот почне прибирання приміщення.
- Повторне натискання кнопки «Увімк./Вимк.»  на приладі або  на пульті керування зупинить прибирання, та пиросос перейде в режим «Пауза».
- Для повернення на базу натисніть на кнопку «Дім»  на пульті керування.
- Щоб вимкнути пиросос, натисніть і утримуйте кнопку «Увімк./Вимк.»  потім встановіть перемикач живлення у положення «0».**




## ПРОГРАМИ ПРИБИРАННЯ

Для підвищення якості прибирання пиросос має різні програми, які можна запускати з панелі керування або з пульта.

Якщо з основної програми обрати інший режим, а потім перезапустити основну програму, робот перепланує шлях очищення і може прибирати вже почищену ділянку. Для запуску програм прибирання спочатку переконайтеся, що робот увімкнений.

### 1. Класична або основна програма прибирання.

У даній програмі робот спочатку працює вздовж стін, потім по площі зони, що прибирається. Ця програма рекомендується для прибирання поверхонь, застелених килимом.

- Щоб її запустити, натисніть кнопку «Увімк./Вимк.»  на роботі або «Auto» на пульті.


### 2. Рух по спіралі (Локальне прибирання).

Програма руху по спіралі («Локальне прибирання») призначена для прибирання особливо забрудненої зони.


- Для початку прибирання натисніть кнопку  на пульті керування.

### 3. Режим збільшення потужності всмоктування «Максимум».


Програма прибирання «Максимум» дозволить пирососу працювати зі збільшеною потужністю всмоктування.

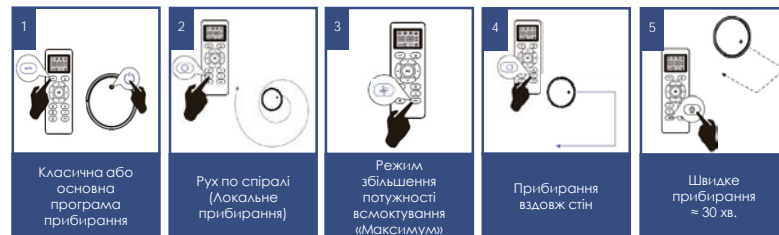
- Щоб увімкнути режим, використовуйте кнопку  на пульті керування.

### 4. Прибирання вздовж стін.

- Для старту прибирання "Вздовж стін" натисніть на відповідну кнопку  на пульті керування.

### 5. Швидке прибирання.

- Для старту Швидкого прибирання натисніть на відповідну кнопку  на пульті керування. Прибирання приміщення відбувається за 30 хв.



# НАЛАШТУВАННЯ ПОТОЧНОГО ЧАСУ ТА ЧАСУ ПОЧАТКУ ПРИБИРАННЯ



51

Використовуючи кнопки на панелі керування, Ви можете задати на таймері час початку прибирання. При цьому поточний час також має бути встановлено.




Під час налаштування установок часу пилосос повинен бути ввімкнений, пульт повинен бути спрямований на пилосос. Підтвердження встановлюваного часу на годиннику або на таймері має супроводжуватися звуковим сигналом з боку приладу. Якщо звуковий сигнал відсутній, Ваші налаштування не збережені.

При встановленому таймері пилосос буде автоматично вмикатися і починати прибирання кожен день в заданий час. Перемикач I/O на корпусі приладу повинен бути ввімкнений, зарядна база встановлена та під'єднана.

## Налаштування поточного часу.

- Натисніть кнопку  на пульті керування, загориться дисплей налаштування поточного часу.
- Індикація «годинник» на дисплеї буде блимати.
- Використовуйте кнопки  $\wedge$  або  $\vee$  для налаштування необхідного часу та кнопки  $\leftarrow$  або  $\rightarrow$  для переходу від годин до хвилин та навпаки.
- Для збереження запрограмованих даних натисніть кнопку  на пульті керування.
- Пролунає короткий звуковий сигнал, який означає, що дані збережено.

## Налаштування часу початку прибирання.

- Натисніть кнопку  на пульті керування, загориться дисплей налаштування поточного часу. Індикація «годинник» на дисплеї буде блимати.
- Використовуйте кнопки  $\wedge$  або  $\vee$  для налаштування необхідного часу та кнопки  $\leftarrow$  або  $\rightarrow$  для переходу від годин до хвилин та навпаки.
- Для збереження запрограмованих даних натисніть кнопку  на пульті керування.
- Пролунає короткий звуковий сигнал, який означає, що дані збережено.
- Щоб видалити налаштування, натисніть і утримуйте кнопку  4 секунди.
- Щойно запрограмовані дані будуть видалені, пролунає короткий звуковий сигнал.
- **Під час заміни елементів живлення налаштування втрачаються. Не забудьте налаштувати час після заміни батарей.**



## КЕРУВАННЯ РУХОМ РОБОТА ЗА ДОПОМОГОЮ ПУЛЬТА

Для керування рухом із пульта використовуються кнопки із зображенням стрілок.

**Увага:** Під час роботи за програмою та під час знаходження на базі кнопки зі стрілками неактивні.

- Натискання стрілки «Вперед» — рух вперед.
- Натискання стрілки «Назад» — рух заднім ходом.
- Натискання стрілки «Вліво» — поворот на обмежений кут вліво.
- Натискання стрілки «Вправо» — поворот на обмежений кут вправо.

Під час руху заднім ходом наявність перешкод та обриву майданчика не контролюється, тому що на задній частині апарата немає датчиків.

**Слід обережно використовувати функцію руху назад, не допускаючи падіння робота з висоти.**

## ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД ЗА ПРИЛАДОМ

- Перед обслуговуванням та чищенням переконайтеся, що прилад від'єднано від зарядного пристрою, а зарядний пристрій – від мережі. Вимкніть прилад перемикачем I/O на корпусі приладу, перевівши його в положення «0».
- Не занурюйте прилад та зарядний пристрій у воду та інші рідини.
- Не використовуйте бензин, спирт і хімічні розчинники для очищення приладу.
- Металеві частини приладу протирайте чистою сухою тканинною серветкою.
- Пластикові частини приладу протирайте вологою тканинною серветкою. Крапель води не повинно бути.
- Зберігайте прилад у сухому прохолодному місці.

## ОЧИЩЕННЯ ПИЛОЗБІРНИКА

(виробляється після кожного збирання)

- Натисніть великим пальцем на кнопку пилозбірника, дотримуючись пилозбірник вказівним пальцем знизу.
- Вийміть контейнер, потягнувши його на себе.
- Перевірте, чи немає сторонніх предметів, що застрягли у каналах. За необхідності видаліть їх.
- Відкрийте кришку контейнера.
- Переверніть контейнер та витрусіть сміття з контейнера.
- Для видалення та заміни HEPA-фільтра звільніть защіпку на кришці пилозбірника. Відкрийте кришку відсіку фільтра.
- Очистіть HEPA-фільтр легким постукуванням по рівній поверхні запиленою стороною вниз або за допомогою спеціальної щітки. При необхідності промийте HEPA-фільтр брудною стороною вниз під слабким струменем води кімнатної температури, не використовуючи м'які засоби
- Промийте пилозбірник чистою водою
- Просушіть природним способом фільтри та пилозбірник перед встановленням.
- Застосування нагрівання не допускається.
- Встановіть фільтруючі елементи. Не встановлюйте в прилад вологі фільтри.
- Щоб уникнути попадання пилу в мотор, не використовуйте деформовані або пошкоджені фільтри. Замініть їх на нові оригінальні.
- Закрийте контейнер і встановіть його на місце.



### Чищення датчиків та контактів

- Очищайте переднє колесо від накопичення сміття.
- Очищайте сенсори запобігання падінням від пилу м'якою тканиною без механічного впливу.
- Очищайте сухою м'якою тканиною контактні ділянки на дні пирососа та на базі
- Відключайте батарею у випадку тривалої паузи в експлуатації.
- **Роботи, пов'язані з чищенням зовнішніх вузлів пирососа, не входять в гарантійне обслуговування.**

### Чищення бічних щіток

1. Вимкніть робот.
2. Перевірте, чи немає в щітках будь-яких пошкоджень і/або сторонніх тіл, сміття, що намоталося.
3. За необхідності зніміть щітки.
4. Протріть щітки тканиною, змоченою у теплій воді і добре віджатою. **Очищення слід проводити після кожного прибирання.**
5. У разі пошкодження бічних щіток, робіть їхню заміну своєчасно.



## ЧИЩЕННЯ ЦЕНТРАЛЬНОЇ ЩІТКИ

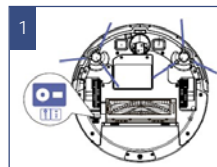
Електрична щітка призначена для збору побутового пилу з підлоги та килимових покриттів за допомогою обертового щетинного валика. Її конструкція дуже чутлива до засмічення довгим волоссям, вовною, нитками тощо. У разі утворення засмічення, негайно припиніть використання пилососа та вживіть заходів для очищення щетинного валика.

**Очищення слід проводити після кожного прибирання.**

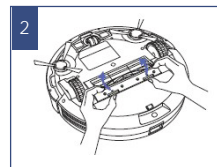
Валик має окремий електропривод, який вмикається одночасно з мотором пилососа.

### Для очищення валика:

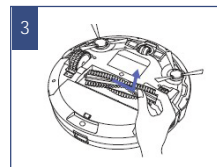
1. Переверніть пилосос догори дном і розташуйте його задньою частиною «до себе».
2. Вимкніть прилад перемикачем I/O (переведіть його у положення «О»).
3. За невеликої кількості волосся та ниток, що намоталися на щетинний валик, їх можна зрізати ножем без зняття щетинного валика. Для цього розташуйте гострий ніж між рядами щетинок різальною кромкою назовні, від валика, і рухом вздовж валика підріжте намотане волосся і нитки. Після цього обрізки волосся легко видаляються назовні з корпусу щітки, для зручності дозволяється повертати щетинний валик навколо осі обертання вручну.
4. За сильного засмічення щетинного валика, зніміть рамку кріплення валика електрощітки, для чого злегка натисніть на язички засувки фіксатора «від себе» і підніміть ближній край рамки, після чого витягніть рамку.
5. Підніміть праву сторону щетинного валика, потягнувши вправо, виведіть його із зачеплення з приводом та витягніть з гнізда. Коли щетинний валик витягнутий з корпусу, його можна легко очистити від волосся, що намоталося, і ниток за допомогою гострого ножа або ножиць.
6. Встановлюйте щетинний валик на місце в корпус щітки в зворотній послідовності.
7. У разі сильного засмічення деталей щітки та електроприводу, зверніться до авторизованого сервісного центру для розбирання та чищення.



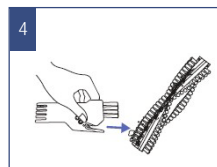
1 Вимкніть прилад перемикачем I/O у положення «О»



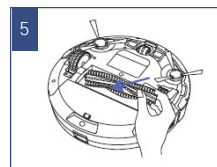
2 Натисніть на язички защіпок, щоб зняти рамку валика



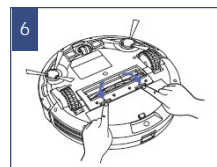
3 Підніміть правий бік щетинного валика



4 Очистіть валик від волосся та ниток за допомогою щітки



5 Встановіть щетинний валик на місце у корпусі щітки



6 Натисніть на язички защіпок, щоб зафіксувати



**Роботи, пов'язані з чищенням зовнішніх вузлів пилососа, не входять в гарантійне обслуговування.**

## ЧИЩЕННЯ КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ВОЛОГОГО ПРИБИРАННЯ

- Після прибирання відключіть пилосос, зніміть контейнер.
- Зніміть мікрофібру з утримувачів.
- Промийте ганчірку водою з миючим засобом, прополощіть у чистой воді, просушіть природним способом (без нагрівання).
- Вилийте воду з резервуару, зберігайте контейнер сухим.

# НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ

У таблиці перераховані найпоширеніші проблеми, які можуть виникнути під час використання приладу. Залежно від причини несправності, ви почуєте звукові сигнали від 1 до 4-х.

№	Проблема	Індикація	Звуковий сигнал	Метод усунення проблеми
1	Бічне колесо застрягло	Індикатор горить червоним	Пищить 1 раз	Прочистіть колесо та перезапустіть робот
2	Бічна шітка застрягла	Індикатор горить червоним	Пищить 2 рази	Прочистіть бічну шітку та перезапустіть робот
3	Фільтр засмічений	Індикатор горить червоним	Пищить 3 рази	Очистіть пілозбірник та фільтри від пилу та бруду
4	Не обертається основна шітка	Індикатор горить червоним	Пищить 4 рази	Зніміть та очистіть основну шітку
5	Бампер затиснутий	Індикатор блимає червоним	Пищить 2 рази	Перевірте наявність вільного ходу бампера спереду та з боків. За відсутності вільного ходу видаліть причину заїдання (сміття, що застрягло). У разі неможливості усунення заїдання бампера без розбирання приладу, зверніться до АСЦ Polaris
6	Датчики запобігання падінням забруднені, робот піднято з одного боку	Індикатор блимає червоним	Пищить 3 рази	Перемістіть робот у світле місце, прочистіть датчики запобігання падінням.
7	Робот не може повернутися на базу	Індикатор блимає червоним	Пищить 4 рази	Переконайтеся, що перед базою немає перешкод.
				Протріть контакти бази та робота.

# УСУНЕННЯ МОЖЛИВИХ ПРОБЛЕМ ПРИ ПРИБИРАННІ

54

№	Проблема	Можливі причини	Рекомендовані дії
1	Робот не вмикається та не заряджається	Немає контакту з базою. База не підключена до адаптера. Використовується позаштатний адаптер зарядки.	– Переверте з'єднання робота з базою. – Підключіть базу до адаптера. – Використовуйте штатний адаптер зарядки.
2	Робот рухається ривками на одному місці.	У приводи коліс чи шіток потрапив, або намотався сторонній предмет	Робот автоматично намагається звільнитися. Якщо це неможливо – допоможіть йому.
3	Робот прямує на базу для зарядки, не закінчивши прибирання.	При низькому рівні заряду робот прямує на базу. На різних покриттях затрати енергії різні.	Зарядіть робот. Час автономної роботи робота залежить від складності приміщення, кількості сміття та режиму прибирання.
4	Робот не виконав заплановане прибирання.	Вимкнено живлення робота. Робот розряджений. Переповнений пілозбірник.	– Увімкніть робот. – Коли робот знаходиться в режимі очікування, переконайтеся, що він заряджений, щоб у нього було достатньо енергії для роботи. – Почистіть пілозбірник.
5	Робот не запускається з пульта (ефективна відстань до 5 метрів).	Розрядились батареї пульта ДК Робот відключений/розрядилась батарея робота. Забруднений випромінювач пульта ДК. Є перешкоди від інших джерел інфрачервоного випромінювання.	– Замініть батареї – Увімкніть/зарядіть робот. – Протріть випромінювач пульта ДК м'якою тканиною. Не використовуйте пульт поруч із іншими джерелами інфрачервоного сигналу.



**Увага!** Якщо за допомогою описаних вище кроків Ви не можете вирішити проблему самотужки, зверніться, будь ласка, до Авторизованого сервісного центру POLARIS.

## ОПИС ПРОБЛЕМ ТА СПОСІБ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ ЩОДО ПІДКЛЮЧЕННЯ Wi-Fi

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСІБ УСУНЕННЯ
Пристрою не вдається під'єднатися до Wi-Fi роутера	1. У процесі під'єднання відбувається збій	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Переконайтеся, що Ваш пристрій підтримується в додатку: на головному меню додатку натисніть кнопку «Додати пристрій» та розгорніть список (всі пристрої);</li> <li>b. Переконайтеся, що ваш роутер працює на частоті 2,4 MHz, режим мережі 802.11 b/g/n, в імені мережі відсутні російські літери та службові символи (%/? і т.п.). Для налаштування роутера зверніться до інструкції до роутера;</li> <li>c. Переконайтеся, що Ваш роутер не накладає додаткових обмежень на вхідні підключення (наприклад, підключення лише зазначених MAC-адрес). Для налаштування роутера зверніться до інструкції до Вашого роутера.</li> <li>d. Переконайтеся, що у Вас встановлена остання версія програми;</li> <li>e. За першого під'єднання вимкніть на телефоні VPN та блокувальники реклами, якщо встановлені. Якщо у вас iPhone, зайдіть в меню налаштування/Bluetooth і переведіть тригер у положення «вимкнено». Причому важливо зробити це саме в налаштуваннях, а не в «шторці», що витягується на екрані. Після підключення всі програми та режими можна буде увімкнути знову.</li> <li>f. Вивантажте програму з пам'яті телефону та запустіть ще раз: відкрийте список відкритих додатків у телефоні та змахніть угору запущене вікно програми Polaris IQHome, потім заново запустіть програму та повторіть процес під'єднання;</li> <li>g. Активуйте режим діагностики приладу – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача;</li> <li>h. Виконайте скидання налаштувань приладу (Reset) — зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача;</li> </ul>
Пристрою не вдається під'єднатися до Wi-Fi роутера	2. З'єднання здійснено успішно, прилад з'явився в списку приладів в додатку, але керування ним недоступне.	Переконайтеся, що Ваш телефон здійснив зворотне перепідключення до мережі Wi-Fi. Для цього відкрийте розділ Wi-Fi налаштувань телефону та в разі потреби під'єднайтеся до мережі Wi-Fi вручну.
Пристрою не вдається під'єднатися до Wi-Fi роутера	3. Прилад був успішно під'єднаний, але несподівано перестав реагувати на команди із додатку	Зайдіть на сторінку приладу та у верхньому правому куті натисніть зірочку. Далі у розділі «Діагностика з'єднання» ознайомтеся з діагностикою діагностики. Натисніть на знак олівця поруч із червоною ділянкою мережі та дотримуйтеся інструкцій інтерактивного помічника.



**Не знайшли відповіді на Вашу проблему?**

Ознайомтеся з додатковою інформацією або зв'яжіться зі службою підтримки у профілі користувача у додатку або по телефону гарячої лінії

## ВИМОГИ ЩОДО УТИЛІЗАЦІЇ



**Увага!** Після закінчення терміну експлуатації електроприладу не викидайте його разом із звичайними побутовими відходами, а передайте до офіційного пункту збору на утилізацію. Таким чином, Ви допоможете зберегти довкілля.

Відходи, що утворюються під час утилізації виробів, підлягають обов'язковому збору з подальшою утилізацією в установленому порядку та відповідно до чинних вимог та норм галузевої нормативної документації, у тому числі відповідно до СанПін 2.1.7.1322-03 «Гігієнічні вимоги до розміщення та знешкодження відходів виробництва споживання».

## ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PVCR 3400 IQ Home Aqua – робот-пилосос побутовий електричний торгової марки POLARIS

Діаметр приладу: 320мм

Висота приладу: 76 мм

Об'єм пилозбірного контейнера: 400 мл

Потужність приладу: 25 Вт

Джерело живлення: акумуляторна батарея Li-ion 2600 mAh 14,4 В

Час зарядки АКБ: до 5 годин

Час роботи від АКБ: до 120 хвилин

Зарядний пристрій

Характеристики зарядного пристрою:

Вхідна напруга: 100-240 В, 0,5 А

Частота: 50/60 Гц

Вихідна напруга: 19 В

Максимальний струм навантаження: 600 мА

Клас захисту – 2

Використовувані елементи живлення для ПДУ — типу AAA, 2 шт.

**Примітка:** внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень між інструкцією та виробом можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу.

## ЗБЕРІГАННЯ

1. Переконайтеся, що прилад від'єднано від мережі.
2. Виконайте очищення приладу.
3. Протріть прилад досуха і слідкуйте за тим, щоб прилад зберігався в сухому, прохолодному місці.
4. За тривалого зберігання без використання регулярно перевіряйте стан акумуляторної батареї і заряджайте її в разі потреби. Якщо прилад довго не використовується, рекомендується заряджати АКБ кожні 3 місяці, попередньо повністю розрядивши, для чого необхідно запустити прилад в роботу на максимально можливий час.
5. Електроприлади зберігаються в закритому сухому та чистому приміщенні за температури навколишнього повітря не нижче плюс 5°C і не вище плюс 40°C із відносною вологістю не вище 70% та відсутності у навколишньому середовищі пилу, кислотних та інших пар, що негативно впливають на матеріали електроприладів.

## ТРАНСПОРТУВАННЯ

Електроприлади транспортують усіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду. Під час перевезення приладу використовуйте оригінальну упаковку.

Транспортування приладів має виключати можливість безпосереднього впливу на них атмосферних опадів і агресивних середовищ.

**Увага!** Після закінчення терміну служби не викидайте прилад разом із побутовими відходами. Передайте його до спеціалізованого пункту для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля

## РЕАЛІЗАЦІЯ

Правила реалізації не встановлені.



# ІНФОРМАЦІЯ ПРО СЕРТИФІКАЦІЮ

Продукція пройшла процедуру підтвердження відповідності вимогам ТР ТС 004/2011 «Про безпеку низьковольтного обладнання», а також ТР ТС 020/2011 «Електромагнітна сумісність технічних засобів» та маркується єдиним знаком обігу продукції на ринку держав-членів Митного Союзу. Інформацію про номер сертифіката/декларації відповідності та термін його дії Ви можете отримати у місці придбання виробу POLARIS або у Уповноваженого представника виробника



Розрахунковий термін служби виробу: 3 роки  
Гарантійний термін: 24 місяця з дня купівлі  
Гарантійний термін на АКБ: 6 міс з дня купівлі

Дата виробництва: вказана на шильднику приладу

POLARIS CORPORATION LIMITED - ПОЛАРИС КОРПОРЕЙШН ЛІМІТЕД  
Блок 1801, 18/F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong  
Unit 1801, 18/F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong  
Імпортер: ТОВ «Континент», Росія, 115419, м. Москва, вулиця Орджонікідзе, буд. 11,  
будівля 3, поверх 4, приміщення/кімната 13, Тел. +7 (495) 419-12-56  
Уповноважений представник виробника в РФ та державах-членах Митного Союзу:  
ТОВ "Поларіс Інґ", Росія, 105005, м.Москва, 2-а Бауманська вул., буд.7, будівля 5, кім.26  
Телефон єдиної довідкової служби: 8-800-700-11-78

## СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Дата	Вид роботи

# ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

57

**Виріб:** Робот-пилосос побутовий електричний  
**Модель:** PVC31 3400 IQ Home Aqua

**Ця гарантія діє протягом 24 місяців з підтверженої дати придбання виробу та передає гарантійне обслуговування виробу відповідно до Закону РФ «Про захист прав споживачів».**

- Гарантійні зобов'язання виробника поширюються на всі моделі, що випускаються під торговою маркою «POLARIS» та придбані в уповноважених виробником продавців у країнах, де надається гарантійне обслуговування (незалежно від місця покупки).
- Виріб повинен використовуватися у суворій відповідності з посібником з експлуатації та дотриманням правил та вимог щодо безпеки.
- Ця гарантія не поширюється на недоліки, що виникли після передачі товару споживачеві внаслідок:
  - Хімічного, механічного або іншого впливу, потрапляння сторонніх предметів, рідин, комах та продуктів їхньої життєдіяльності всередину виробу;
  - Неправильної експлуатації, що полягає у використанні виробу не за його прямим призначенням, а також встановлення та експлуатації виробу з порушенням вимог Посібника з експлуатації та правил техніки безпеки;
  - Використання виробу з метою, для якої воно не призначене;
  - Нормальної експлуатації, а також природного зношування, що не впливають на функціональні властивості: механічні пошкодження зовнішньої або внутрішньої поверхні (вмятин, подряпин, потертості), природні зміни кольору металу, в т.ч. поява райдужних та темних плям, а також - корозії на металі у місцях пошкодження покриття та непокритих ділянках металу;
  - Зношування деталей обробки, насадок та аксесуарів, ламп, батарей, захисних екранів, накопичувачів сміття, уשלывовальних елементів, ремнів, шток та інших деталей з обмеженим терміном використання та деталей, схильних до природного зносу в процесі експлуатації;
  - Ремонту виробу, виготовленого особами або організаціями, що не є авторизованими сервісними центрами\*;
  - Ушкодженнь виробу під час транспортування, некоректного його використання, а також у зв'язку з модифікаціями, непередбаченими конструкцією виробу, або самостійним ремонтом.
- Виробник не несе гарантійних зобов'язань, якщо на виробі відсутня паспортна ідентифікаційна табличка, дані в ній стерті або вилучені.
- Ця гарантія діє лише для виробів, що використовуються для особистих побутових потреб, і не поширюється на вироби, що використовуються для комерційних, промислових чи професійних цілей.

**Увага!** Виробник не несе відповідальності за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом POLARIS людям, домашнім тваринам, навколишньому середовищу, або шкоду майну у випадку, якщо це сталося внаслідок недотримання правил або умов експлуатації та встановлення виробу, умисних чи необережних дій споживача або третіх осіб.

З усіх питань, пов'язаних з технічним обслуговуванням, перевіркою якості, гарантійним та післягарантійним ремонтом виробів POLARIS звертайтеся до найближчого Авторизованого сервісного центру POLARIS або до продавця – уповноваженого дилера POLARIS  
Гарантійний ремонт виробів POLARIS здійснюють лише авторизовані сервісні центри POLARIS.

\*Адреси Авторизованих сервісних центрів на сайті Компанії: [www.polar.ru](http://www.polar.ru)

Для підтвердження дати придбання виробу під час гарантійного ремонту або пред'явлення інших передбачених законом вимог просимо Вас зберігати документи про покупку.

Такими документами можуть бути заповнений гарантійний талон POLARIS, касовий чек або квитанція Продавця, інші документи, що підтверджують дату та місце покупки.

У разі ненадання документа, що підтверджує дату придбання виробу, термін гарантії обчислюється з дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення вказана на паспортній ідентифікаційній табличці, що знаходиться на задній стінці виробу



## МАЗМҰНЫ

Жалпы ақпарат	59
Аспап қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар	59
Осы аспап қауіпсіздігі бойынша арнайы нұсқаулар	61
Пайдалану саласы	62
Жеткізілім жиынтығы	62
Аспаптың сипаттамасы	63
Аспапты ашу және пайдалануға дайындау	65
Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/ауыстыру	65
Пайдалану	67
Қашықтықтан басқару функциясын баптау және пайдалану	68
Шаңсорғышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару	78
Тазалау және күтім	80
Ақаулықтар және оларды жою әдістері	82
Кәдеге жарату бойынша талаптар	84
Сақтау/Тасымалдау/Өткізу	84
Техникалық сипаттамалары	84
Сертификаттау туралы ақпарат	85
Кепілдікті міндеттемелер	85

**Құрметті сатып алушы!**

Сізге POLARIS сауда маркасының өнімін таңдағаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз. Біздің өнімдеріміз сапа, функционалдылық пен дизайнның жоғары талаптарына сәйкес әзірленген. Сіз біздің фирмамыздың жаңа өнімін сатып алғаныңызға риза болатыңызға сенімдіміз.

Аспапты пайдалануды бастар алдында Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпараты бар осы нұсқаулықты, сондай-ақ құралды дұрыс пайдалану және оны күту жөніндегі ұсыныстарды мұқият оқып шығыңыз.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен, кассалық чекпен, мүмкіндігінше, картон қораппен және орауыш материалмен бірге сақтап қойыңыз.

**ЖАЛПЫ АҚПАРАТ**

Пайдалану жөніндегі осы нұсқаулық тұрмыстық шаңсорғыштың, **PVCR 3400 IQ Home Aqua POLARIS** (бұдан әрі мәтін бойынша – шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылысымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

**ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР**

- Аспапты пайдалану «Тұтынушылардың электр қондырғыларды техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Аспап тек қана тұрмыста пайдалануға арналған.
- **Пайдаланар алдында осы Нұсқаулықты мұқият оқыңыз және оны сақтап қойыңыз.**
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Бұл құрал денелік, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдалануына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды құралмен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.



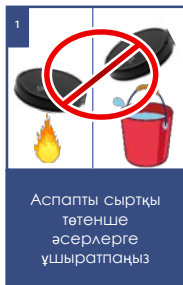
**Назар аударыңыз!** Құралды ванналар, шұңғылшалар немесе сумен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.

- Аспапты іске қосар алдында әр кезде оны қарап байқап шығыңыз. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.
- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы модельдің шаңсорғышы жиынтығына кіретін зарядтау құрылғысын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.
- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қуат баусымының зақымдануы болғанда адаптерді ешбір жағдайда розеткаға қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда авторизацияланған сервис орталығына хабарласыңыз. **Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектемеңіз!**
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін алдымен адаптер істікшесін зарядтау базасының тиісті ұяшығына орналастырыңыз және базаны жиналатын бөлме қабырғасында розетка жанына жайғастырыңыз, содан кейін адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Аккумулятор зарядталғаннан кейін адаптерді желіге қосылған күйде қалдырмаңыз. Егер аспап пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.



**Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түсісулерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады!**

- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядтау қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Ешбір жағдайда құралды суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз.



Аспапты сыртқы төтенше әсерлерге ұшыратпаңыз



Аспапты көз келген соққылардан қорғаңыз



Шаңсорғышты тазарту үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз



Аспапты суға қоймаңыз! Аспаптың корпусы құрғақ болуы тиіс!

- Батареяны зарядтау базасын пайдаланбай зарядтау үшін алдымен адаптер істікшесін шаңсорғыштың тиісті ұяшығына, содан кейін адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Аккумулятор зарядталғаннан кейін адаптерді желіге қосылған күйде қалдырмаңыз.
- Адаптерді тек айнымалы ток көзіне (-) қосыңыз. Қосар алдында адаптер желіде қолданылатын кернеуге арналған екеніне көз жеткізіңіз.
- Кез келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Бейстандартты қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Адаптерді желіге қосар алдында оның істікшесі аспаптың/зарядтау базасының тиісті ұяшығына салынғанына көз жеткізіңіз.
- Аспапты үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сәулесінен, өткір бұрыштарға соғылудан, ылғалдылықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмаңыз).
- Қуат адаптерін желіге дымқыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеңіз).
- Батареяны зарядтағаннан кейін адаптерді желіден және аспаптағы/зарядтау базасындағы зарядтау ұясынан ажыратыңыз.
- Аспапты, зарядтау базасын және адаптерді бақылаусыз қалдырмаңыз. Құрылғыны, зарядтау базасын және адаптерді балалар үшін қажетсіз жерде сақтаңыз.
- Адаптерді, қуат баусымынан ұстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қуат баусымынан ұстап, желіден ажыратуға тыйым салынады. Адаптерді желіден ажыратқанда, ток өткізгіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан ұстаңыз.
- Аспапты және жиынтыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеңіз. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және ретпеу тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандарымен жүргізілуі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.




**Назар аударыңыз!** Кез келген сипатты қаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.

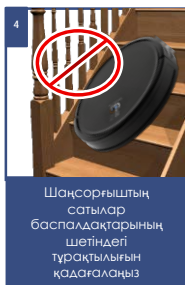
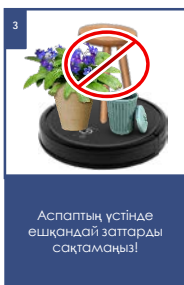
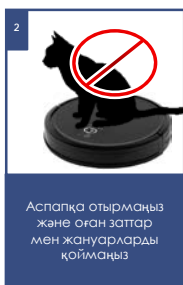
# ОСЫ АСПАП ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР



**Шаңсорғыш жұмыс істеген кезде жинастырылатын бөлме еденіне жұмыс істеп тұрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.**

- Шаңсорғышты шаң жинағыш контейнерсіз, сондай-ақ осы нұсқаулыққа сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнерде қарастырылған сүзгі мен HEPA сүзгісіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаң жинағыш және сүзгілер тұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жинамаңыз:
  - ыстық заттар: құл, шоқтар, тұқылдар және басқ.;
  - өткір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырғыштар және басқ.;
  - принтерлерде немесе кешіру машиналарында қолданылатын бояғыш, өйткені ол электр өткізгіш қоспа болып табылады және сүзгіден толығымен шығарылмайды;
  - улы, жарылыс қауіпті және күйдіргіш заттарды;
  - асбест немесе асбест шаңды;
  - құрылыстық гипс-цементті-әк тозаңды;
  - ылғалды шаңды және ласты;
  - ірі табақты фрагменттерді;
  - су және құралында суы бар сұйықтықтарды.

- Тек қана өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Шаңсорғыштың ауа шығаратын тесіктерін жаппаңыз.
- Жұмыс істеп тұрған шаңсорғышты корпустың шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс істеп тұрған кезде шаңсорғыш ылғи көлденең жайғасымда, қос./Сенд. батырмасы жоғары қаратылған болуы керек. Шаңсорғыштың баспалдақ басқышы шетінде  және еден биіктігінің айырмасындағы тұрақтылығын қадағалаңыз.  
Баспалдақ басқыштарының өні, айналмалы бүйірлік шеткаларды қоса алғанда, аспаптың габариттерінен аспауы тиіс, әйтпесе аспапты баспалдақта пайдалануға болмайды.
- Бұл аспап қатты еден жабындарына және түгі аласа кілемдерге жарамды Аспап тегіс емес еденде және жоғары түкті түгі биік кілемдерде, сондай-ақ еденде жатқан сымдар түріндегі кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Түгі аласа кілемдерді тазалаған кезде бүйірлік шеткалардың сынуына жол бермеу үшін оларды шешіп алу ұсынылады. Егер кілемнің шетінде шашақ болса – жинастыру кезінде оны кілем астына жинап қойыңыз. Жинастыру орындарындағы дастархандар, жапқыштар мен перделер еденге тимеуі тиіс.
- Аспап тек түпнұсқа АҚБ және жиынтықта жеткізілетін зарядтау құрылғысымен жұмыс істеуге арналған. Қуат беру және зарядтауға арналған бөгде құрылғыларды пайдалану аспаптың зақымдануын тудыруы мүмкін.
- Аспапты қолданар алдында еденнен барлық сынғыш және қирағыш заттарды, сондай-ақ сымдар мен ойыншықтарды жинап алыңыз. Балаларға роботқа отыруға және оны ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермеңіз.
- Аспаптарға отырмаңыз және оған заттар мен жануарларды қоймаңыз.
- Әрбір қолданғаннан кейін аспап пен шаң жинағыш контейнерді тазалап отырыңыз.
- Шаңсорғышты су ағынының астына жумаңыз, оны дымқыл шүберекпен сүртпеңіз және дымқыл еденде пайдаланбаңыз. Шаңсорғышпен ылғалды шаң мен ласты жинауға тыйым салынады.
- Бұйымды кәдеге жаратар алдында аккумуляторды алып шығыңыз.
- Батареялардың кәдеге жаратылуын жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізу қажет.
- Өнім қатты зақымдалған болса да, оны өртеуге тыйым салынады, ал аккумулятор жарылысқа әкелуі мүмкін.



## ПАЙДАЛАНУ САЛАСЫ

- Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тек қана тұрмыстық пайдалануға арналған.
- Шаңсорғыш қатты тегіс беттері бар тұрмыстық үй-жайлардың еденін шаң мен ұсақ қоқысты сору жолымен соңынан ылғалды тазалауға арналған. Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Аспап сондай-ақ үй-жайдан тыс және ауа температурасы +15°C төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жауапты болмайды.

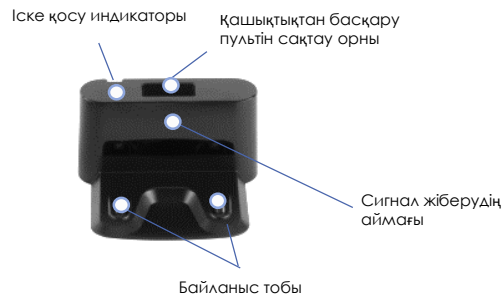
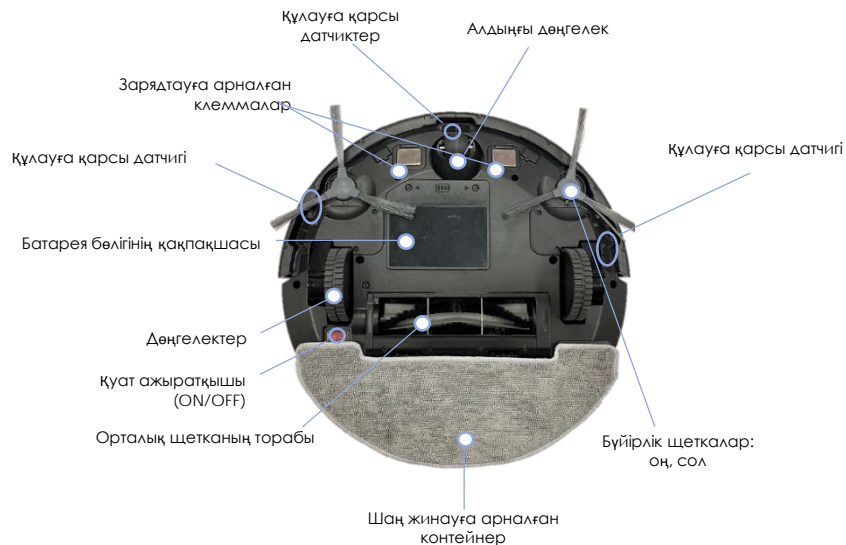
## ЖЕТКІЗІЛІМ ЖИЫНТЫҒЫ

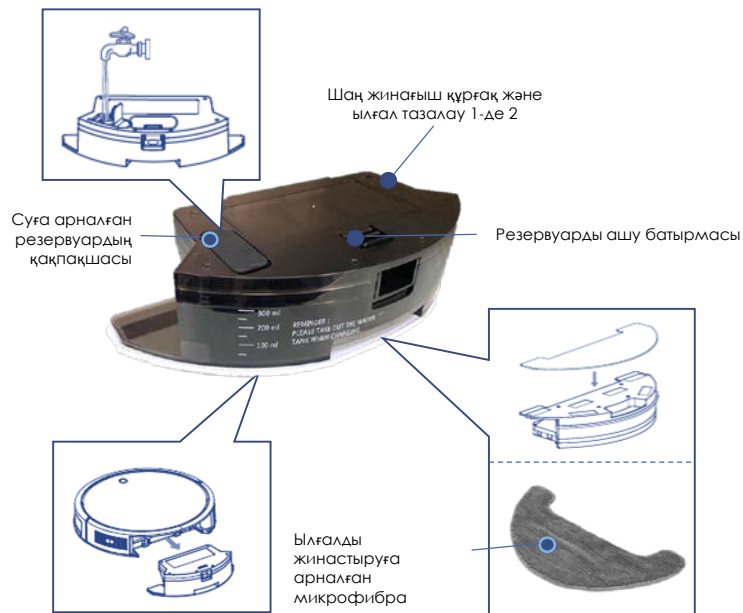
- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Құрастырылған робот шаңсорғыш   | - 1 дана. |
| 2. Шаң жинағыш құрғақ және ылғал тазалау 1-де 2 сүзгілермен (орнатылған) және шүберекпен | - 1 дана. |
| 3. АКБ (аккумуляторлық батарея - орнатылған)   | - 1 дана. |
| 4. Зарядтауға арналған база  | - 1 дана. |
| 5. Зарядтау құрылғысы (адаптер)  | - 1 дана. |
| 6. Бүйірлік щеткалар (орнатылмаған)  | - 4 дана. |
| 7. HEPA сүзгінің және бастапқы сүзгінің қосымша жиынтығы                                 | - 2 дана. |
| 8. Тазалауға арналған щетка  | - 1 дана. |
| 9. Қашықтан басқарудың пульті  | - 1 дана. |
| 10. Пайдалану бойынша нұсқаулық  | - 1 дана. |
| 11. Кепілдік талоны  | - 1 дана. |
| 12. Қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)   | - 1 дана. |



**Ескертпе.** Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсаттарында келтірілген және бұйымның нақты сыртқы көрінісінен ерекшеленуі мүмкін. Бұйымның құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

## АСПАПТЫҢ СИПАТТАМАСЫ





## ҚБ ПУЛЬТІ





## АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Қорапты ашып, құралды абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл орауыш материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды шешіп алыңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз («Жиынтықтылау» бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құрылғысын алып шығарыңыз.
- Барлық құрамдас бөліктер зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.
- Бүйірлік шеткаларды орнатыңыз. Бұл үшін шаңсорғышты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз. Әр шетканы өздерінің өстеріне кигізіңіз, шырыл естілгенше жоғарыдан сәл басу керек.



**Назар аударыңыз!** Алғашқы қолданар алдында аккумуляторды толығымен зарядтау керек. «АКБ ЗАРЯДТАУ» бөлімін қараңыз.



1 Бүйірлік шеткалар

2 Бүйірлік шеткаларды орнатыңыз

3 Шаңсорғышты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз

4 Әр шетканы өзінің өсіне кигізіңіз



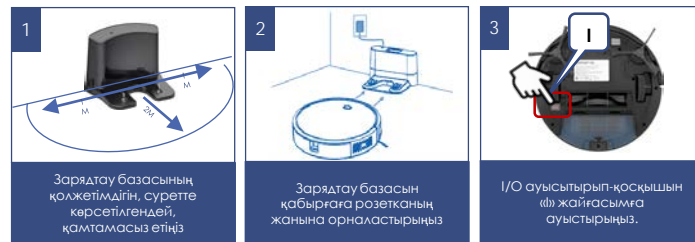
**Назар аударыңыз!** Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен түйіқтауға қатаң тыйым салынады!  
Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ-ны толығымен зарядтаңыз.

## АКБ ЗАРЯДТАУ

### ЗАРЯДТАУ БАЗАСЫН ПАЙДАЛАНУ

**Зарядтау базасын пайдалану кезінде АКБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде анықталады. Шаңсорғыш корпусындағы I/O ажыратып-қосқышы «I» қалпында болуы тиіс.**

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастыра орналастырыңыз, адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Базадағы сигнал индикаторы жарқырайды.
- Екі бүйір жақтан 1 метр қашықтықта және зарядтау базасынан алдыңғы жағынан 2 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базаның орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен биіктігі бойынша қатты шағылдырушы беттер болмауы тиіс. Егер мұндай беттер бар болса – оларды жауып қойыңыз.
- Егер тура күн сәулесінің түсуі ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз. Зарядтау үшін роботты қуат ажыратып-қосқышының көмегімен қосыңыз, оны базаға орнатыңыз. Базадағы түйісулер аспаптағы түйісулерге сәйкес келуін қадағалаңыз.
- Аккумулятор зарядталғаннан кейін адаптерді желіге қосылған күйінде қалдырмаңыз.
- Егер құрылғы ұзақ пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.
- Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ жартылай разрядтаңыз. Аспапты және АКБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.



1 Зарядтау базасының қолжетімділігін, суретте көрсетілгендей, қамтамасыз етіңіз

2 Зарядтау базасын қабырғаға розетканың жаңына орналастырыңыз

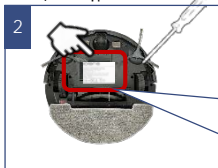
3 I/O ауыстырып-қосқышын «I» жағғасына ауыстырыңыз.

## АКБ АУЫСТЫРУ

- Аспапты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз.
- Аспап корпусындағы I/O ауыстырып-қосқышпен, оны «О» жайғасымға ауыстырып, аспапты сөндіріңіз.
- Айқара тәрізді оймақітегі бар бұрауаштың (жиынтыққа кірмейді) көмегімен батарея бөлігі қақпақшасының бұрамашегелерін бұрап алыңыз және қақпақшаны, оны бұрамашегелер орналасқан жақтан іліп, шешіп алыңыз.
- Ескі АКБ-ны бөліктен шығарыңыз және оның жалғағышын ажыратыңыз, бұл үшін шаңсорғыш қуат көзі жалғағышының құлып шаппасына басыңыз және одан АКБ жалғағышын суырып алыңыз. Жаңа АКБ қосу үшін АКБ жалғағышын шаңсорғыш қуат көзінің жалғағышына шыртыл естілгенше орнатыңыз. Біріктіргіш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абайлап орналастырыңыз.
- Пластик шығыңқыларды тесіктерге кіргізіп, батареялық бөліктің қақпағын орнына орнатыңыз. Бұрамашегелерді қатты бұрап бекітіңіз.



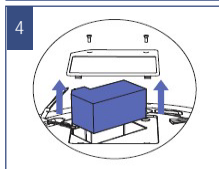
Аспапты I/O ауыстырып-қосқышпен «О» жайғасымға ауыстырып сөндіріңіз



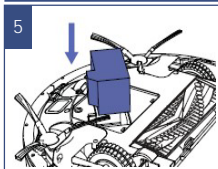
Бұрауаштың көмегімен бұрамашегелерді бұрап шығарыңыз



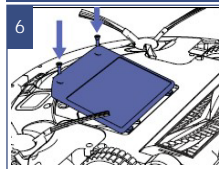
Батареялық бөлік қақпағының бұрамашегелерін бұрап шығарыңыз және қақпақты шешіп алыңыз



Ескі АКБ бөліктен алып шығыңыз және оның аялғасын ажыратыңыз



Біріктіргіш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абайлап орналастырыңыз



Қақпақты орнатыңыз, бұрамашегелерді тартып бұраңыз

## ИНДИКАТОРЛАРДЫҢ БЕЛГІЛЕНУІ

Аспаптың күйі	Индикатор түсі
Зарядталуда	Қызғылт, жылтылдайды
Батарея заряды төмен	Кегілдір + Қызғылт, үнемі жарқырайды
Зарядталған/Тазалау режимінде	Кегілдір, үнемі жарқырайды
Сөндірулі/ұйқы режимінде	Жарқырамайды
Дисплейде қатені көрсетеді	Қызыл

## КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

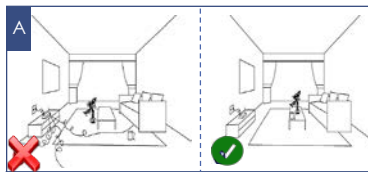
Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетуі мүмкін.

Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты күнделікті пайдалану ұсынылады.

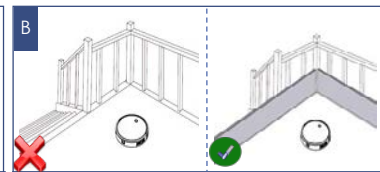
Тазалау аймағында бөгет келтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз. Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз.

Тазалау кезінде жолда немесе ескі ойығында тұрмаңыз, әйтпесе робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

Егер робот баспадақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиһаз арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



Тазалау аймағында бөгет келтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз. Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз.



Егер робот баспадақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиһаз арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз

# ПАЙДАЛАНУ

## АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Аспаптың артқы бөлігіне сүзгілермен жиналған тазартылған шаң жинағышты («Аспап сипаттамасы» бөлімін қар.), немесе шүберегі бар ылғалды жинастыруға арналған контейнерді, оны алдын ала жоғарғы белгіге дейін сумен толтыра отырып, орнатыңыз. Шүберекті, жуғыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сулап, сәл сығу керек. Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз. Ауыстырып-қосқышты «I» жайғасымға орнатыңыз.



**Назар аударыңыз:** Ылғал тазалау алдында еденді шаңнан тазалап алу керек.

## ЫЛҒАЛДЫ ТАЗАЛАУҒА АРНАЛҒАН КОНТЕЙНЕРДІ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ



**Назар аударыңыз!** Егер ылғалды тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты жинауы мүмкін.

- Әрқашан контейнерге таза суды алдын ала құйыңыз, жинағаннан кейін контейнерде су қалдығын қалдырмаңыз. АКБ зарядтағанда осы контейнерді шешіп алыңыз.
- Су құяр алдында контейнердің түбіне суретке сәйкес жиынтықтан шүберек бекітіңіз.

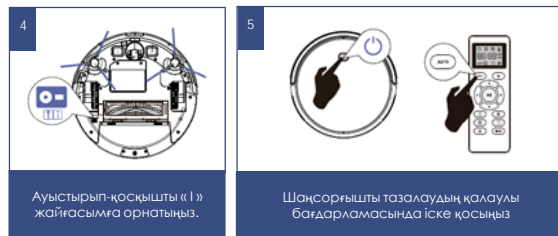
## Суды үстеп құю

- Қю тесігінің қақпақшасын ашыңыз, жоғарғы белгіге дейін таза суды абайлап құйыңыз. Қақпақшаны тығыздап жабыңыз.



**Назар аударыңыз:** Аспапты шаңға арналған контейнерсіз немесе ылғал тазалауға арналған контейнерсіз немесе түпнұсқа сүзгілерсіз, сонымен қатар түпнұсқа емес, ластанған немесе зақымдалған сүзгілермен пайдалануға қатаң түрде тыйым салынады!

- Әр тазалауды бастар алдында шаңға немесе ылғал тазалауға арналған контейнер аспап корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Кілемде ылғалды тазалауды қолданбаңыз.



## НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шаңсорғыш робот **қара түсті едендік жабынға кірмеуі** және жиһаздың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, өйткені бағдарлану инфрақызыл диапазонның шағылысқан жарығының көмегімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады.



## ҚАШЫҚТЫҚТАН БАСҚАРУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

Бұл аспапта Polaris IQ Home әмбебап қосымшасы арқылы мобильді құрылғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар



**Өзіңіздің телефоныңызға Polaris IQ Home қосымшасын орнатыңыз**

Сонымен қатар Сіз қосымшаны [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз

**Қосымшаны пайдалана отырып, Сіздің қолыңыздан келеді:**

- Роботты тіркеу
- Жинастыру кестесін орнату, жинау циклына іске қосу, тоқтату немесе болдырмау
- Жинастыру баптауларын орнату
- Жинастыру процесін қадағалау
- Өзіңіздің роботыңызға ат қою
- Құрылғыны орнату жөніндегі нұсқаулыққа қолжетімділік алу
- Жиі қойылатын сұрақтарға жауап табу
- БҚ автоматты жаңартуларын алу
- Қолдау қызметіне хабарласу



**Маңызды!**

Егер бағдарлама Сізге ұсынатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.



**Ескертпе!**

Өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп тұрғаныңыз осы Нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**



## ШАҢСОРҒЫШТЫ Wi-Fi ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУЫН БАПТАУ



**Кеңес!** Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізуді сұраймыз.

Үйдегі Wi-Fi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеу керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек.**



**Назар аударыңыз!** Баптау кезінде батареяның разрядталуына байланысты істен шығуына жол бермеу үшін, Wi-Fi-ға қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына 30 минутқа орнатыңыз).

**Әрекеттер тәртібі:**

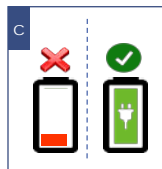
1. Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз.
2. Шаңсорғыштағы ажыратып-қосқышты I күйіне қосыңыз.
3. Мобильді құрылғыдағы Polaris IQ Home қосымшасын ашыңыз.



Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз



Аспапты зарядталуға орнатыңыз



Шаңсорғышты зарядтаңыз

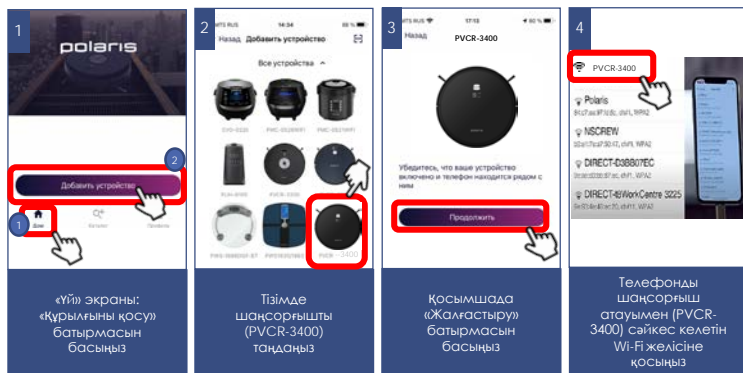


Мобильді құрылғыдағы Polaris IQ Home қосымшасын ашыңыз

# Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР (10 нұсқаға дейін) ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН:

## Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-3400) таңдаңыз
- Қосымшада ашылған келесі экранда «Жалғастыру» батырманы басыңыз.
- Телефондағы Wi-Fi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасына басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCР-3400) сәйкес келетін Wi-Fi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз



## Құрылғымен түйіндесу

1. Сіздің шаңсорғыш базадан ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.
2. Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды.
3. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасына басыңыз
  - Тізімнен құрылғыны өзіңіз баптағыңыз келген Wi-Fi үй желісінің атауын таңдаңыз немесе теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз
  - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.




## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желідегі» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3400) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған Wi-Fi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)



Сіздің шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.


- Қос./Сөнд. батырмасын  басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз




## Құрылғыны басқа Wi-Fi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

### Сіздің шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.

Келесі әрекетті 3 секундтан аспайтын кідіріспен орындаңыз:

1. Қос./Сөнд. батырмасын  басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастағанын күтіңіз.
2. Оны басыңыз және дыбыстық сигналға дейін қайталап басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және Wi-Fi индикаторы баяу жыпылықтай бастағанын күтіңіз.

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3400) таңдаңыз.
- Телефондағы Wi-Fi баптауларды ашу үшін («Баптауларды ашу») батырмасына басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCR-3400) сәйкес келетін Wi-Fi желісіне қосыңыз
- Қосымшада қайта оралыңыз
- Келесі экранда сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Қос./Сөнд. батырмасын  басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды.

3. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасына басыңыз

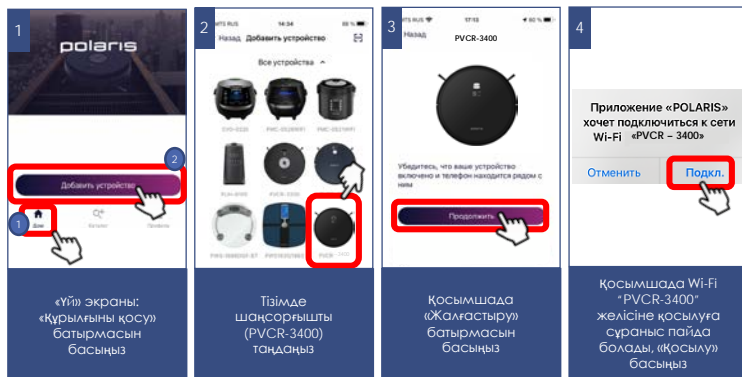
- Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда робот ағымдағы Wi-Fi желісіне конфигурацияланған күйде қалады, бірақ Сіздің телефоныңыз оны ғалатмор желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа Wi-Fi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
- Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз: құрылғыны күйге келтіргіңіз келетін Wi-Fi желісінің атауы мен құпиясөзді енгізіп, «Қосу» басыңыз.
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

<p>1</p> <p>дейін <b>БАСЫП</b> <b>УСТАҢЫЗ</b></p> <p>1 x  - Бип!</p>	<p>2</p> <p><b>ҚАЙТАЛАП</b> <b>БАСЫҢЫЗ</b></p> <p>1 x  - Бип!</p>	<p>3</p>	<p>4</p> <p>Назад Добавить устройство</p> <p>Все устройства</p>
<p>Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз</p>	<p>Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз</p>	<p>«Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз</p>	<p>Тізімде шаңсорғышты (PVCR-3400) таңдаңыз</p>
<p>5</p>	<p>6</p> <p>Құрылғымен түйіндесу</p>	<p>7</p> <p>PVCR-3400</p>	<p>8</p> <p>Назад Системные сети</p>
<p>Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCR-3400) сәйкес келетін Wi-Fi желісіне қосыңыз</p>	<p>Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз</p>	<p>Қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз</p>	<p>Қалауы іс-әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру», немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау»</p>


## iOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН (10 ЖӘНЕ ОДАН ЖОҒАРЫ НҮСҚАЛАР)

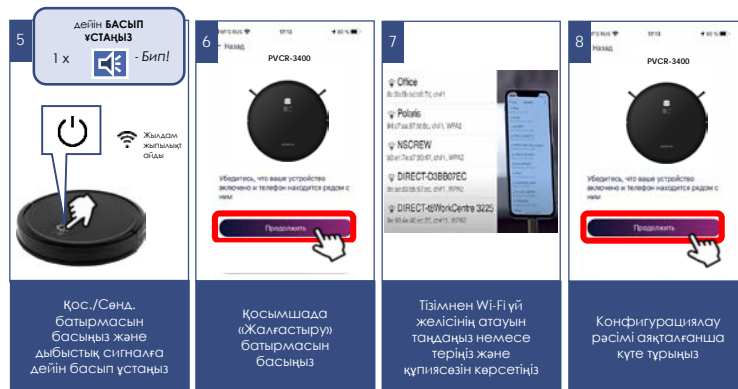
### Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3400) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қосымшада Wi-Fi "PVCR-3400" желісіне қосылуға сұраныс пайда болады, «Қосылу» басыңыз.
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады




### Құрылғымен түйіндесу

- Сіздің шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.
- Қос./Сөнд. батырмасын  басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз:
  - Қолжетімді Wi-Fi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген Wi-Fi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан әрі» басыңыз
  - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
  - «Жалғастыру» басыңыз






## Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

1. «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
2. «Сіздің жаныңызда» деген тізімде шаңсорғышты (PVCR-3400) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - мобильді құрылғы конфигурацияланған Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).
3. Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Сіздің шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.
  - Қос./Сөнд. батырмасын  басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды.
  - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасына басыңыз



## Құрылғыны басқа Wi-Fi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

Сіздің шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз. Келесі әрекетті 3 секундтан аспайтын кідіріспен орындаңыз:

- Қос./Сөнд. батырмасын  басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастағанын күтіңіз.
- Оны басыңыз және дыбыстық сигналға дейін қайталап басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және Wi-Fi индикаторы баяу жыпылықтай бастағанын күтіңіз.
- «Үй» экраны «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3400) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада Wi-Fi «PVCR-3400» желісіне қосылуға сұраныс пайда болады, «Қосылу» басыңыз
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:

1 Батырманы басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды

2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз

- Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда робот ағымдағы Wi-Fi желісіне конфигурацияланған күйде қалады, бірақ Сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа Wi-Fi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.

- Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз: құрылғыны күйге келтіргіңіз келетін Wi-Fi желісінің атауы мен құпиясөзді енгізіп, «Қосу» басыңыз.
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

**1** **ДЕЙІН БАСЫП УСТАҢЫЗ**  
1 x - Бип!

Жылдам жыпылық тапма

Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз

**2** **ҚАЙТАЛАП БАСЫҢЫЗ**  
1 x - Бип!

Баяу жыпылықтама

Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз

**3**

«Үйі» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз

**4**

Тізімде шаңсорғышты (PVCР-3400) таңдаңыз

**5**

Приложение «POLARIS» хочет подключиться к сети Wi-Fi «PVCР – 3400»

Отменить **Подкл.**

Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCР-3400) сәйкес келетін Wi-Fi желісіне қосыңыз

**6** **Құрылғымен түйіндесу**

Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз

**7**

PVCР-3400

Убедитесь, что ваше устройство включено и телефон находится рядом с ним.

Подключить

Қосымшада («Құрылғыны батырмасын басыңыз»

**8**

Қалаулы іс-әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру», немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау»

## ШАҢСОРҒЫШТЫ Wi-Fi ЗАУЫТТЫҚ БАПТАУЛАРЫНА ҚАЙТАРУ

Сіздің шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАНЫНА көз жеткізіңіз.  
Келесі әрекетті 3 секундтан аспайтын кідіріспен орындаңыз:

- Қос./Сөнд. батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастағанын күтіңіз.
- Батырманы қайталап басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және Wi-Fi индикаторы баяу жыпылықтай бастағанын күтіңіз.
- Батырманы үшінші рет басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз. Батырманы босатыңыз және құрылғы қайта жүктелгенше 20 секунд шамасында күтіңіз.

**A** **ДЕЙІН БАСЫҢЫЗ**  
1 x - Бип!

Жылдам жыпылықтама

«Қос./Сөнд.» батырмасын басыңыз және дыбыстық сигналдан кейін босатыңыз

**Б** **БОСАТЫҢЫЗ**

Батырманы босатыңыз және күтіңіз. Wi-Fi индикаторы жылдам жыпылықтай бастайды

**В** **ҚАЙТАЛАП БАСЫҢЫЗ**  
1 x - Бип!

Баяу жыпылықтама

Батырманы қайталап басыңыз және дыбыстық сигналға дейін басып ұстаңыз/ Wi-Fi индикаторы баяу жыпылықтайды

**С** **3-ШІ РЕТ БАСЫҢЫЗ**  
1 x - Бип!

Қайта жүктелу ≈ 20 сек.

«Қос./Сөнд.» батырмасын үшінші рет басыңыз және дыбыстық сигналдан кейін босатыңыз

## БАТЫРМАЛАРДЫ БҒАТТАУДЫ (БАЛАЛАРДАН ҚОРҒАУ) ІСКЕ ҚОСУ/СӨНДІРУ.

Түймешіктерді бұғаттауды іске қосу	Бұғаттауды іске қосудың индикациясы	Бұғаттау кезіндегі индикация	Батырмаларды басу әрекетінің индикациясы	Батырмаларды бұғаттауды ажырату	Бұғаттауды ажыратудың индикациясы
Бір мезгілде батырманы және алдыңғы бамперді басу	Қысқа дыбыстық сигнал	Батырманың индикаторы көгілдір түспен жылтылдайды	Батырмаға басқан кездегі үш мәртелі дыбыстық сигнал	Бір мезгілде батырманы және алдыңғы бамперді басу	Ұзартылған дыбыстық сигнал



## ШАҢСОРҒЫШТЫҢ ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТІМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

Аспап жұмысының функциялары мен ерекшеліктерінің толық сипаттамасы келесі бөлімде келтірілген).

1. Бастау/тоқтау
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Жұмыс режимін таңдау:
  - a) Авто
  - b) Периметр бойымен тазалау

- c) Шиыршық (дақты тазалау)
- d) Базаға қайта оралу
- e) Кездейсоқ бағдар
- f) Балалардан қорғау

- 4) Тазалаудың апта күндері бойынша кестесін орнату
- 5) Батарея зарядының деңгейі
- 6) Құрғақ тазалау режимінде сору қуатының қарқындылығын және ылғал тазалау режимінде шүберекті сулау қарқындылығын орнату
- 7) Аспаптың жұмыс процесіндегі қателерді көрсету



**Ескертпе:** Қосымшада қолжетімді функциялардың жиынтығы мен атаулары қосымшаның нұсқасын және аппараттың бағдарламалық жасақтамасын өзгерткен кезде пайдаланушы ескертусіз өзгертуі мүмкін.



**Назар аударыңыз!** Ылғал тазалауға арналған су құйылған контейнерді, шаңсорғышты қосымша зарядталу базасынан шешіп алып, орнатыңыз. Бұл электр қауіпсіздік мақсаттарында және қосымша ылғал тазалауға арналған контейнер орнатылғанын ажырату үшін қажет.



**Назар аударыңыз!** Қосымшаның жұмысы және роботты пульттің көмегімен басқару синхрондалмайды.



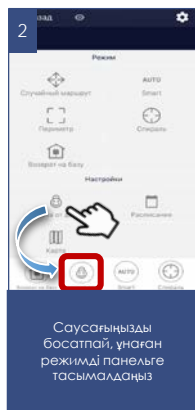
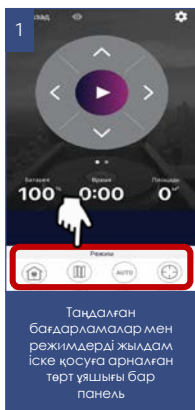
Басқарудың бір нұсқасын пайдалануды ұсынамыз: қосымша арқылы немесе пультпен.



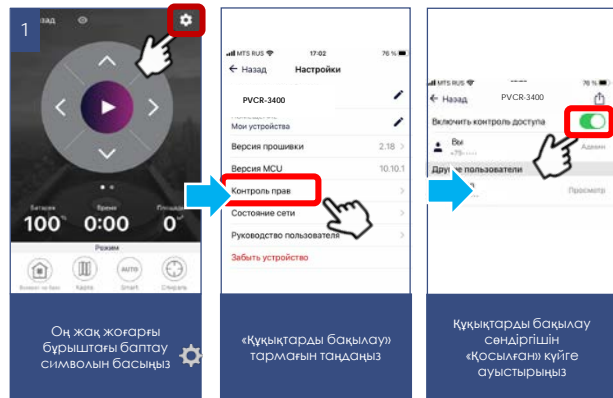
**Назар аударыңыз!** Батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, қашықтан басқаруды пайдаланғанда шаңсорғыш тазалаулар арасында зарядтау базасында болуы керек.

# ҚОСЫМШАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

1. **Жылдам іске қосудың панелі:** аспап бетінде қосымшаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшығы бар панель бар. Осы панельге Сізге ұнаған көз келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның батырмасын басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.



2. **Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын (сқұлдызша) басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдап, «Құқықтарды бақылауды қосу» қосқышын «Қосылған» күйіне ауыстыру керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.



### 3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшаданғы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына басу, «Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осындан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдайтын тарап осы QR коды сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» батырмасын басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыбырларды орындау керек.

QR коды кез келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

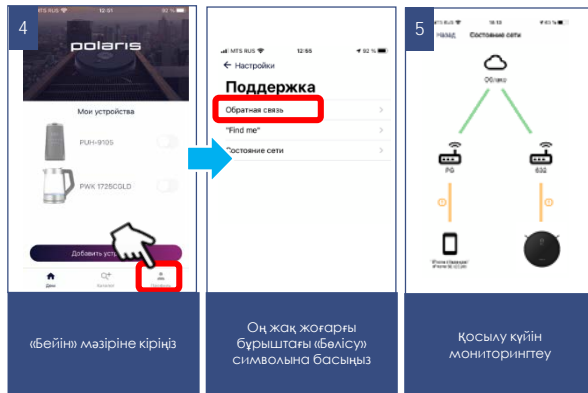


### 4. Әзірлеушілермен байланыс

«Бейін/қолдау» мәзіріне кіріңіз және жаңа хабарламаның оң жақ жоғарғы бұрыштағы белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Өзіңіздің мәселелеріңізді сипаттаңыз, скриншоттар мен бейнелерді қоса тіркеніз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге барлығының басын ашуға көмектеседі.

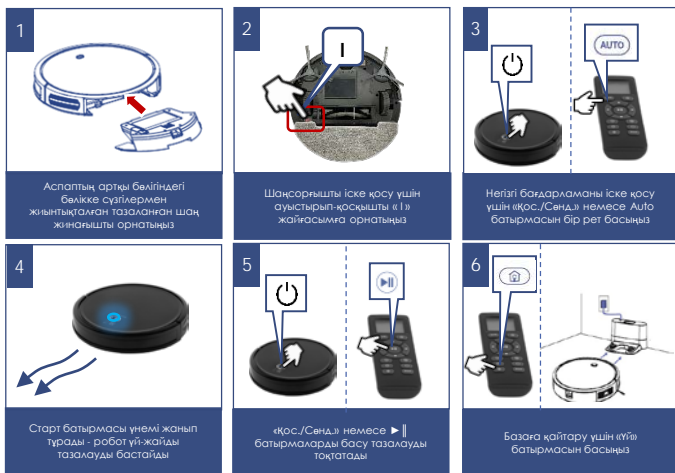
### 5. Қосылу күйін мониторингтеу

Аспап баптауларында тиісті батырмаға басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.



## ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

- Аспаптың артқы бөлігіндегі бөлікке сүзгілермен жиынтықталған тазаланған шаң жинағышты орнатыңыз. Шаңсорғышты еденге, басқару панелін жоғары қаратып, орнатыңыз. Ауыстырып-қосқышты «I» жайғасымға орнатыңыз.
- Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін аспаптағы «Қос./Сөнд.» немесе пульттегі «Auto» батырманы басыңыз.
- Аспаптағы батырма жылыдай бастайды. Старт батырмасы үнемі жанғаннан кейін робот үй-жайды тазалауды бастайды.
- Аспаптағы «Қос./Сөнд.» немесе басқару пультіндегі батырмаға қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш «Үзіліс» режиміне көшеді.
- Станцияға қайтару үшін басқару пультіндегі «Үй» батырмасын басыңыз.
- Шаңсорғышты сөндіру үшін пульттегі «Қос./Сөнд.» батырмасын басыңыз, содан кейін қуат ажыратып-қосқышын «O» күйіне орнатыңыз.**



## ТАЗАЛАУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Тазалау сапасын жоғарлату үшін шаңсорғышта әртүрлі бағдарламалар бар, оларды басқару панелінен немесе пульттен іске қосуға болады.

Егер негізгі бағдарламадан басқа режимді таңдап, ал содан кейін негізгіні қайталап іске қоссақ, робот тазарту жолын қайта жоспарлайды және бұрын тазартқан жерді тазалауды мүмкін. Тазалау бағдарламасын іске қосар бұрын робот іске қосылғанына көз жеткізіңіз.

### 1. Тазалаудың классикалық немесе негізгі бағдарламасы.

Бұл бағдарламада робот алдымен қабырғалар бойымен, содан кейін тазаланатын аймақтың ауданы бойынша жұмыс істейді. Бұл бағдарлама кілем төселген беттерді тазалағанда ұсынылады.

- Оны іске қосу үшін роботтағы «Қос./Сөнд.» немесе пульттегі «Auto» батырмасын басыңыз.

### 2. Шиыршық бойымен қозғалыс (Жергілікті тазалау).

Шиыршық бойымен қозғалыс бағдарламасы (Жергілікті тазалау) айрықша ластанған аймақты тазалауға арналған.

- Тазалауды бастау үшін басқару пультіндегі батырмаға басыңыз.

### 3. Сору қуатын жоғарлатудың «Максимум» режимі.

Тазалаудың «Максимум» бағдарламасы шаңсорғышқа сорудың жоғарлатылған қуатымен жұмыс істеуге мүмкіндік береді.

- Режимді іске қосу үшін басқару пультіндегі батырманы пайдаланыңыз.

### 4. Қабырғалар бойымен жинастыру.

- «Қабырғалар бойымен» тазалауды бастау үшін басқару пультіндегі тиісті батырмаға басыңыз.

### 5. Жылдам тазалау.

- Жылдам тазалауды іске қосу үшін басқару пультіндегі тиісті батырмаға басыңыз. Үй-жайды тазалау 30 мин ішінде өтеді.





# АҒЫМДАҒЫ УАҚЫТЫ ЖӘНЕ ТАЗАЛАУ БАСТАЛУЫ УАҚЫТЫН БАПТАУ

Басқару пультіндегі батырмаларды пайдаланып, Сіз жинастырудың басталу уақытын таймерге орната аласыз. Бұл ретте ағымдағы уақыт та орнатылуы тиіс.




Уақыт орнатымдарын баптағанда шаңсорғыш іске қосылған, пульт шаңсорғышқа бағытталған болуы керек. Сағатта немесе таймерде орнатылатын уақытты растау аспап жағынан дыбыстық сигналмен сүйемелденуі керек. Егер дыбыстық сигнал берілмесе, сіздің баптауларыңыз сақталмады.

Орнатылған таймерде шаңсорғыш автоматты түрде іске қосылатын және күн сайын берілген уақытта жинастыруды бастайтын болады. Аспап корпусындағы I/O ажыратып-қосқышы іске қосылған, зарядтау базасы орнатылған және қосылған болуы тиіс.

## АҒЫМДАҒЫ УАҚЫТТЫ ОРНАТУ.

- Басқару пультіндегі  батырмаға басыңыз, ағымдағы уақытты орнату дисплейі жанады.
- Дисплейдегі «сағат» индикациясы жыпылықтайтын болады.
- Қажетті уақытты орнату үшін ^ немесе V батырмаларын және сағаттан минуттарға немесе кері көшу үшін < немесе > батырмаларын пайдаланыңыз.
- Орнатылған деректерді сақтау үшін басқару пультіндегі  батырмаға басыңыз.
- Деректер сақталғанын білдіретін қысқа дыбыстық сигнал беріледі.

## Тазалау басталуы уақытын орнату.

- Басқару пультіндегі  батырмаға басыңыз, ағымдағы уақытты орнату дисплейі жанады. Дисплейдегі «сағат» индикациясы жыпылықтайтын болады.
- Қажетті уақытты орнату үшін ^ немесе V батырмаларын және сағаттан минуттарға немесе кері көшу үшін < немесе > батырмаларын пайдаланыңыз.
- Орнатылған деректерді сақтау үшін басқару пультіндегі  батырмаға басыңыз.
- Деректер сақталғанын білдіретін қысқа дыбыстық сигнал беріледі.
- Орнатуларды жою үшін  батырмасын басыңыз және 4 секунд басып тұрыңыз.
- Бағдарламаланған деректер жойылғаннан кейін қысқа мерзімді дыбыстық сигнал беріледі.
- **Қуат көзі элементтерін ауыстырған кезде баптаулар жойылады. Батареяларды ауыстырғаннан кейін уақытты қайта орнатуды ұмытпаңыз.**

### Ағымдағы уақытты орнату

 <p>1</p> <p>Батырмаға басыңыз </p>	 <p>2</p> <p>Қажетті уақытты орнату үшін ^ немесе V батырмаларын пайдаланыңыз</p>	 <p>3</p> <p>Орнатылған деректерді сақтау үшін  батырмаға басыңыз</p>
--	--	---

### Тазалау басталуы уақытын орнату

 <p>1</p> <p>Батырмаға басыңыз </p>	 <p>2</p> <p>Қажетті уақытты орнату үшін ^ немесе V батырмаларын пайдаланыңыз</p>	 <p>3</p> <p>Орнатылған деректерді сақтау үшін  батырмаға басыңыз</p>
--	--	---

## РОБОТ ҚОЗҒАЛЫСЫН ПУЛЬТТІҢ КӨМЕГІМЕН БАСҚАРУ

Қозғалысы пульттен басқару үшін тілшіктер суреті бар батырмалар пайдаланылады.

**Назар аударыңыз: Бағдарлама бойынша жұмыс істегенде және базада болған кезде тілшіктері бар батырмалар бөленді емес.**

- «Алдыңа» тілшікті басу - алға қарай қозғалу,
- «Артыңа» тілшікті басу - артқа қарай қозғалу,
- «Солға» тілшікті басу - солға қарай шектеулі бұрышқа бұрылыс,
- «Оңға» тілшікті басу - оңға қарай шектеулі бұрышқа бұрылыс.

Артқа қарай қозғалғанда кедергілердің бар болуы және алаңшаның үзілуі бақыланбайды, өйткені аппараттың артқы жағында датчиктер жоқ.

**Роботтың биіктіктен құлауына жол бермей, артқа қарай қозғалу функциясын абайлап пайдалану керек.**

## АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТҮ

- Қызмет көрсетер және тазалар алдында аспап зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден ажыратылғанына көз жеткізіңіз. Аспап корпусындағы I/O ауыстырып-қосқышпен аспапты, оны «О» жайғасымға ауыстырып, сөндіріңіз.
- Аспапты және зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз.
- Аспаптың пластикалық бөліктерін дымқыл сығылған мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
- Аспапты құрғақ салқын жерде сақтаңыз.



## ШАҢ ЖИНАҒЫШТЫ ТАЗАЛАУ

(әр тазалаудан кейін жүргізіледі).

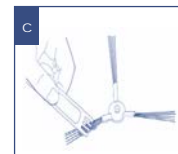
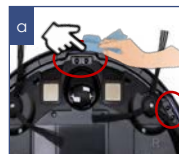
- Шаң жинағышты сұқ саусақпен ұстаңқырап, бас бармақпен шаң жинағыштың батырмасына басыңыз.
- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Арналарда кептеліп қалған бөтен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажеттілігіне қарай оларды алып тастаңыз.
- Контейнер қақпағын ашыңыз.
- Контейнерді төңкеріңіз және контейнерден қоқысты қағып тастаңыз.
- HEPA – сүзгіні алып шығу және ауыстыру үшін шаң жинағыштың қақпақшасындағы ілмекті босатыңыз. Сүзгі бөлігінің қақпағын ашыңыз.
- HEPA – сүзгіні, шаңдалған жағын төмен қаратып, жеңіл түрде тегіс бетке тығылдатып немесе арнайы щетка көмегімен тазартыңыз. Қажет болса, HEPA сүзгіні, ластанған жағын төмен қаратып, бөлме температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз.
- Шаң жинағышты таза сумен жуып-шайыңыз.
- Сүзгілер мен шаң жинағыштарды орнатар алдында табиғи тәсілмен кептіріңіз.
- Қыздыруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз. Аспапқа ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсуіне жол бермеу үшін деформацияланған немесе зақымдалған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпншаларға ауыстырыңыз.
- Контейнерді жабыңыз және оны орнына орнатыңыз.

### Датчиктерді және түйіспелерді тазарту

- Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз.
- Құлауға қарсы сенсорларды жұмсақ матамен, механикалық әсер етусіз шаңнан тазартыңыз.
- Шаңсорғыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшаларды құрғақ жұмсақ матамен тазалап отырыңыз.
- Пайдалануда ұзақ үзіліс болғанда батареяны сөндіріп қойыңыз.
- Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.**

### Бүйірлік щеткаларды тазалау

1. Роботты сөндіріңіз.
2. Щеткаларда қандай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
3. Қажет болса, щеткаларды шешіп алыңыз.
4. Щеткаларды жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. **Тазалауды әрбір жинастырғыннан кейін жүргізіңіз.**
5. Бүйірлік щеткалар зақымданған жағдайда оларды уақытылы ауыстырыңыз.





## ОРТАЛЫҚ ЩЕТКАНЫ ТАЗАЛАУ

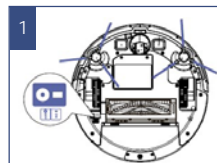
Электрлік щетка айналмалы қылшықты білікше көмегімен еденнен және кілемді жабындардан тұрмыстық шаңды жинауға арналған. Оның конструкциясы ұзын шашпен, жүнмен, жіптермен және т. б. ластануға аса сезімді. Бітелу пайда болғанда шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыңыз және қылшықты білікшені тазалауға шаралар қолданыңыз.

**Тазартуды әрбір тазалаудан кейін жүргізу керек.**

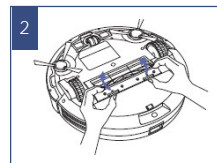
Білікшеде шаңсорғыш моторымен бір мезгілде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

**Білікшені тазалау үшін:**

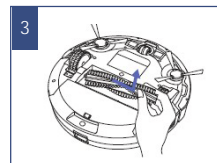
1. Шаңсорғышты, түбін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы бөлігімен «өзіне қарай» орналастырыңыз.
2. Аспапты I/O ажыратып-қосқышпен сөндіріңіз (оны «O» қалпына ауыстырыңыз).
3. Қылшықты білікшеге оралған шаштар мен жіптердің мөлшері аз болғанда, оларды, қылшықты білікшені алмай, пышақпен кесіп алуға болады. Бұл үшін өткір пышақты қылшық қатарлары арасына көсетін жиегін білікшеден сыртқа қарай орналастырыңыз және, білікше бойымен қозғалып, оралған шаш пен жіптерді кесіңіз. Осыдан кейін шаш кесінділері щетка корпусынан сыртқа оңай шығарылады, ыңғайлылық үшін қылшықты білікше айналу өсінің айналасында қолмен бұруға жол беріледі.
4. Қылшықты білікше қатты ластаған кезде электр щетка білікшесін бекіту жиектемесін шешіп алыңыз, ол үшін бекіткіш ілікшесі тілдеріне «өзіңізден қарай» сәл басыңыз және жиектеменің жақын шетін көтеріңіз, содан кейін жиектемені алып шығыңыз.
5. Оңға қарай тартып, қылшықты білікшенің оң жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісуден шығарыңыз және ұядан алып шығыңыз. Қылшықты білікше корпустан алынған кезде, оны үшкір пышақ немесе қайшы көмегімен оралып қалған шаш пен жіптерден оңай тазартуға болады.
6. Қылшықты білікшенің щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз.
7. Щетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластанған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз



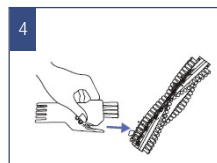
Аспапты I/O ауыстырып-қосқышпен «O» жайғасымға ауыстырып сөндіріңіз



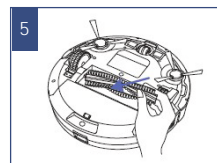
Білікше рамасын шешіп аюу үшін бекіткіш іліктерінің тілшіктеріне басыңыз



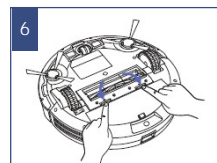
Қылатанды білікшенің оң жағын сәл көтеріңіз



Щетканың көмегімен білікшені шаш пен жіптерден тазартыңыз



Қылатанды білікшені щетка корпусындағы орнына орнатыңыз



Бекіту үшін іліктердің тілшіктеріне басыңыз



**Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.**

## ЫЛҒАЛ ТАЗАЛАУҒА АРНАЛҒАН КОНТЕЙНЕРДІ ТАЗARTY

- Жинағаннан кейін шаңсорғышты сөндіріңіз, контейнерді шешіп алыңыз.
- Ұстағыштардан микрофибраны шешіп алыңыз.
- Шүберекеті жуғыш құрал қосылған сумен жуыңыз, таза суда шайыңыз, табиғи түрде кептіріңіз (қыздырусыз).
- Резервуардан суды ағызыңыз, контейнерді құрғақ сақтаңыз.

# АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРІ

Кестеді аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал ең кең таралған проблемалар аталған. Ақаулықтың себебіне байланысты сіз 1-ден 4 дейін дыбыстық сигнал еститін боласыз.

№	Мәселе	Индикация	Дыбыстық сигнал	Проблеманы жою әдісі
1	Бүйірлік дөңгелек бітеліп тұрып қалды	Индикатор қызыл түспен жанып тұр	1 рет шиқылдайды	Дөңгелекті тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз
2	Бүйірлік шетка бітеліп тұрып қалды	Индикатор қызыл түспен жанып тұр	2 рет шиқылдайды	Бүйірлік шетканы тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз
3	Сүзгі бітеліп қалды	Индикатор қызыл түспен жанып тұр	3 рет шиқылдайды	Шаң жинағышты және сүзгілерді шаң мен ластан тазартыңыз
4	Негізгі шетка айналмайды	Индикатор қызыл түспен жанып тұр	4 рет шиқылдайды	Негізгі шетканы шешіп алыңыз және тазартыңыз
5	Бампер қысылып қалды	Индикатор қызыл түспен жыпылықтайды	2 рет шиқылдайды	Бамперде алдыны жақтан және бүйірлік жақтардан еркін жүрісі бар екенін тексеріңіз. Еркін жүріс болмағанда тұтылып қалудың себебін (бітеліп қалған қоқысты) жойыңыз. Аспапты бөлшектемей бампердің тұтылып қалуын жою мүмкін болмағанда Polaris ACO-қа жүгініңіз
6	Құлауға қарсы датчиктер ластанған, робот бір жағымен көтерілген	Индикатор қызыл түспен жыпылықтайды	3 рет шиқылдайды	Роботты жарық кеңістікке жылжытыңыз, құлауға қарсы датчиктерлі тазартыңыз.
7	Робот базаға қайта орала алмайды	Индикатор қызыл түспен жыпылықтайды	Шиқылдайды 4 рет	База алдында кедергілер жоқ екеніне көз жеткізіңіз.
				База мен роботтың түйіспелерін сүртіп алыңыз.

# ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕГІ ЫҚТИМАЛ

82

№	Мәселе	Ықтимал себептер	Ұсынылатын іс-әрекеттер
1	Робот іске қосылмайды және зарядталмайды	Базамен байланыс жоқ.  База адаптерге қосылмаған.  Зарядтаудың штаттан тыс адаптері пайдаланылған.	— Роботтың базамен қосылуын тексеріңіз.  — Базаны адаптерге қосыңыз.  — Зарядтаудың штатты адаптерін пайдаланыңыз.
2	Робот бір жерде жұлқынып қозғалады.	Дөңгелектердің немесе шеткалардың жетектеріне бөгде зат түскен немесе оралып қалған	Робот автоматты түрде құтылуға тырысады. Егер бұл мүмкін болмаса – оған көмектесіңіз.
3	Робот, жинастыруды аяқтамай, зарядтауға арналған базаға барады.	Робот зарядтың төмен деңгейінде базаға барады. Әртүрлі жабындарда энергия шығындары әртүрлі.	Роботты зарядтаңыз.  Роботтың автономды жұмыс істеу уақыты үй-жайдың күрделілігіне, қоқыс мөлшеріне және жинастыру режіміне байланысты.
4	Робот жоспарланған жинастыруды орындамады.	Роботтың қуат көзі сөндірілген.  Робот разрядталған.  Шаң жинағыш тым артық толып кеткен.	— Роботты іске қосыңыз.  — Робот күту режимінде болғанда жұмыс істеуі үшін жеткілікті қуаты болатындай зарядталғанына көз жеткізіңіз.  — Шан жинағышты тазартыңыз
5	Робот іске пульттен қосылмайды (тиймді қашықтық 5 метрге дейін).	ҚБ пультінің батареялары разрядталған  Робот сөндірулі / робот батареясы разрядталған.  ҚБ пультінің сәулелендіргіші ластанған басқа ИҚ-сәулелену көздерінен кедергілер бар.	— Батареяларды ауыстырыңыз  — Роботты іске қосыңыз/зарядтаңыз.  — ҚБ пультінің сәулелендіргішін жұмсақ матамен сүртіп алыңыз. Пультті ИҚ сигналды басқа көздерінің жанында пайдаланбаңыз.



**Назар аударыңыз!** Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадалдар көмегімен мәселені өз күшіңізбен шеше алмасаңыз, POLARIS авторизацияланған сервистік орталығына хабарласуды сұраймыз.

## Wi-Fi ҚОСЫЛУЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ОЛАРДЫ ЖОЮ ТӘСІЛДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

МӘСЕЛЕ	СЕБЕБИ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
<b>Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды</b>	1. Қосу процесінде іркілік орын алады	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» батырмасын басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз;</li> <li>b. Сіздің роутеріңіз 2,4 МГц жиілікте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс әріптері мен қызметтік символдар (%/? және т. б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз;</li> <li>c. Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз.</li> <li>d. Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз;</li> <li>e. Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сәндіріп қойыңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріңіз және триггерді «сәндірулі» жайғасымға ауыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «перде» емес, дәл баптауларда жасау маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады.</li> <li>f. Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз;</li> <li>g. Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> <li>h. Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</li> </ul>
<b>Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды</b>	2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.	Сіздің телефоныңыз Wi-Fi желісіне қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның Wi-Fi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің Wi-Fi желіңізге қолмен қосылыңыз.
<b>Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды</b>	3. Аспап іске сәтті қосылған, алайда қосымшадағы пармендерге әрекет етуін кенет тоқтатқан.	Құралдың бетіне кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызшаға басыңыз. Содан кейін («Қосылыстың диагностикасы» тараудағы диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті учаскенің қасындағы леп бөлігіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын орындаңыз.



### Өзіңіздің мәселеңіздің шешімін таппадыңыз ба?

Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолдау қызметіне қосымшадағы пайдаланушы бейінінде немесе жедел желі телефоны бойынша хабарласыңыз

## КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР



**Назар аударыңыз!** Электр құралының пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін оны әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамай, ресми жинау пунктіне кәдеге жаратуға жіберіңіз. Осылайша, Сіз қоршаған ортаны сақтауға көмектесесіз.

Бұйымдарды кәдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және салалық нормативтік құжаттаманың қолданыстағы талаптары мен нормаларына сәйкес, оның ішінде СанЕЖН 2.1.7.1322-03 «Өндіріс және тұтыну қалдықтарын орналастыруға және залалсыздандыруға қойылатын гигиеналық талаптарға» сәйкес көйінгіде кәдеге жаратумен міндетті түрде жинауға жатады.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

PVCR 3400 IQ Home Aqua – POLARIS сауда маркасының тұрмыстық электр робот шаңсорғышы

Аспап диаметрі: 320мм

Аспап биіктігі: 76 мм

Шаң жинағыш контейнердің көлемі: 400 л

Аспап қуаты: 25 Вт

Қуат көзі: аккумуляторлық батарея

Li-ion 2600 мАсағ 14,4 В

АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін

АКБ-дан жұмыс істеу уақыты: 120 минутқа дейін

Зарядтау құрылғысы

Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:

Кіріс кернеуі: 100-240 В, 0,5А

Жиілігі: 50-60 Гц

Шығыс кернеуі: 19 В

Жүктемелің максималды тогы: 600 мА

Қорғау класы – 2

ҚБП үшін пайдаланылатын қуат көзі элементтері – AAA типті, 2 дана.

**Ескерту:** өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар бағқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.

## САҚТАУ

1. Аспап желіден ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапқа тазалау жүргізіңіз.
3. Құралды құрғатып сүртіңіз және құралдың құрғақ, салқын жерде сақталуын қадарғалаңыз.
4. Ұзақ уақыт бойы пайдаланбай сақтағанда, аккумулятор батареясының жағдайын тұрақты тексеріп, қажет болған жағдайда оның зарядталуын жүргізіңіз. Егер аспап ұзақ пайдаланылмаса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық разрядтап жүргізу ұсынылады, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
5. Электр аспаптары жабық құрғақ және таза үй-жайда қоршаған ауаның температурасы плюс 5°С төмен емес және плюс 40°С жоғары емес салыстырмалы ылғалдылығы 70% жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да булар болмаған кезде сақталады.

## ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарды нақты түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдағанда зауыттық түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз.

Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы тиіс.

Назар аударыңыз! Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін құралды тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Оны одан әрі кәдеге жаратуға арналған мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осымен қоршаған ортаны қорғауға көмектесе аласыз

## ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

# СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты құралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» талаптарының сәйкестігіне растау процедурасынан өткен және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен таңдалады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Уәкілетті өкілінен ала аласыз



Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл  
Кепілдікті мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай  
АКБ-ға кепілдікті мерзім: сатып алған күннен бастап 6 ай

Шығарылған күні: құралдың нәліне көрсетілген.

POLARIS CORPORATION LIMITED - ПОЛАРИС КОРПОРЕЙШН ЛИМИТЕД  
1801, 18/F Блогы, Джубуаи Сентр, 46 Глостер Роуд, Ванчай, Гонконг  
Unit 1801, 18 / F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Гонконг  
Импортыраушы: "Континент" ЖШҚ, Ресей, 115419, Мәскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-құрылыс, 4-қабат, 13-үй-жай/бөлме, Тел. +7 (495) 419-12-56  
Өндірушінің РФ-ғы және Кеден Одағы мүше мемлекеттеріндегі Уәкілетті өкілі:  
"Поларис Инг" ЖШҚ, Ресей, 105005, Мәскеу қ., 2-ая Бауманская к-сі, 7-үй, 5-құр., 26-бөлме  
Бірыңғай анықтама қызметінің телефоны: 8-800-700-11-78

## СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Күні	Жұмыстың түрі

# КЕПІЛДІКТІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Бұйым: Тұрмыстық электр робот шаңсорғыш  
Модель: PVCР 3400 IQ Home Aqua

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 24 ай бойы әрекет етеді және «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» РФ Заңына сәйкес бұйымға кепілдік қызмет көрсетуліні білдіреді.

1. Өндірушінің кепілдікті міндеттемелері «POLARIS» сауда маркасымен шығарылатын және өндіруші уәкілетті берген сатушылардан, кепілдік қызмет көрсетілетін елдерде (сатып алу орнына қарамастан) сатып алынған барлық үлгілерге қолданылады.
2. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
3. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктерге қатысты болмайды:
  - Химиялық, механикалық немесе өзге де әсер ету, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік ету өнімдерінің бұйымның ішіне түсуінен;
  - Бұйымды оның тікелей міндетінен тыс пайдалануында болатын қате пайдаланылуы, сондай-ақ Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
  - Бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланудан;
  - Қалыпты пайдалану, сонымен қатар функционалдық қасиеттеріне әсер ететін: сыртқы немесе ішкі беттің механикалық зақымдануы (майысулар, сызықтар, өскірулер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде құбылмалы және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жобаның зақымдалған жерлерде және металдың жобылмаған үңкескелерінде металл жемірілуінен;
  - Өңдеу бөлшектерінің, қондырғылар мен аксессуарлардың, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандардың, қоңыс жинағыштардың, тығыздағыш элементтердің, белдіктердің, шеткалардың пайдалану мерзімі шектеулі басқа бөлшектердің және пайдалану барысында табиғи тозуға бейім бөлшектердің тозуы;
  - Авторизацияланған сервис орталықтары\* болып табымайтын тұлғалар немесе ұйымдар өндірген бұйымды жөндеуіне;
  - Бұйымның тасымалдау кезіндегі, дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялар немесе өз бетінше жеңуден байланысты зақымдануларына.
4. Егер бұйымда паспорттық сәйкестендіру тақтайшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жойылған не түзелген болса, өндіруші кепілдікті міндеттемелер үшін жауапты болмайды.
5. Бұл кепілдік тек жеке тұрмыстық қажеттіліктерге арналған бұйымдарға жарамды және коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттарға пайдаланылатын бұйымдарға қолданылмайды.

**Назар аударыңыз!** Өндіруші POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама келтірілген зиян немесе егер бұл бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамай, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда мүлікке келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жөндеу бойынша барлық сұрақтар бойынша жақын жердегі POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілетті дилеріне хабарласыңыз

POLARIS бұйымдарына кепілді жөндеуді тек POLARIS Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

\* Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында: [www.polar.ru](http://www.polar.ru)

Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз.

Мұндай құжаттар POLARIS толтырылған кепілдік талоны, қасалық чек немесе сатушының түбіртей, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар болып табылуы мүмкін.

Бұйымды сатып алу күнін растайтын құжат ұсынылмаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап есептеледі.

**Дайындалған күні бұйымның артық қабырғасынағы паспорттық сәйкестендіру тақтайшынада көрсетілген**

